

# MyFord® - Déclaration de confidentialité et utilisation de cookies

## **1. Généralités :**

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, United States of America, et ses filiales respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger. Cette déclaration de confidentialité est destinée à vous expliquer nos politiques et pratiques quant aux données collectées sur ce site Internet. Pour connaître nos pratiques relatives aux données collectées via l'utilisation de l'application MyFord® Mobile ou bien les caractéristiques de celle-ci, veuillez consulter les Conditions générales MyFord® Mobile qui figurent ici à titre de référence. En accédant à / en utilisant notre site Internet ou notre application MyFord® Mobile, vous acceptez les conditions de cette déclaration de confidentialité ainsi que les Conditions générales du site Internet et de l'application MyFord® Mobile.

À travers cette déclaration, nous comptons vous offrir un niveau de confort et de confiance dans la manière dont nous collectons, utilisons et sauvegardons les données personnelles et les autres données que nous recevons par l'intermédiaire de ce site Internet, ainsi que dans la manière dont vous pouvez nous contacter si vous avez la moindre question ou le moindre doute. Nous espérons sincèrement qu'en vous expliquant nos pratiques de traitement des données, nous développerons une relation de confiance durable avec vous.

Le site Internet MyFord® Mobile est géré par l'entreprise Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, États-Unis d'Amérique (ci-après dénommée « Ford ») au nom et à la direction de votre Ford local (voir la section 6 ci-dessous pour plus de détails de votre Ford Company locale).

## **2. Site Internet [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) :**

Cette déclaration de confidentialité s'applique au site [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) et aux processus d'enregistrement mis à disposition par l'application mobile MyFord® Mobile (ci-après collectivement désignés « MyFordMobile », « Site », « Site Internet » et « Application »).

L'objectif de ce site Internet est de vous permettre de vous enregistrer et d'utiliser un compte MyFord® Mobile.

## **3. Données que vous nous fournissez :**

Afin de pouvoir vous identifier en tant que personne, nous avons besoin de certaines informations en lien avec l'enregistrement du compte, comme votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), le numéro d'identification de votre véhicule (ou « VIN »), ou le numéro de série radio (que vous pouvez trouver sur le menu de la radio) ainsi que votre adresse e-mail. Si vous choisissez de ne pas nous transmettre ces informations, vous ne pourrez ni vous enregistrer à MyFord® Mobile, ni l'utiliser.

Les données personnelles peuvent également être utilisées pour vérifier les identifiants de connexion. Veuillez vous reporter à la section 7 – Cookies, ci-dessous.

Pour de plus amples détails sur les données collectées à partir de votre véhicule – données susceptibles d'être utilisées afin de mettre à votre disposition des fonctions sur le site Internet MyFord® Mobile, veuillez consulter la section 7(c) des Conditions générales MyFord® Mobile.

Lorsque vous vous rendez sur MyFord® Mobile, nous collectons certaines de vos données afin de vous fournir les fonctionnalités et les services dont vous avez besoin, en vue d'une utilisation pertinente et personnalisée des fonctions du site.

MyFord® Mobile fait appel à un fournisseur tiers de services de cartographie, HERE, qui utilise les coordonnées GPS du véhicule. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, après avoir approuvé le traitement des données de localisation, vous acceptez que les coordonnées GPS de votre véhicule soient utilisées à ces fins, et vous acceptez les conditions générales / la politique de confidentialité de HERE, consultables ici : <http://here.com/services/terms>.

De plus, le site Internet collecte les autres données non personnelles, qui seront utilisées aux fins définies dans la section 4, ci-dessous.

Les visiteurs qui se rendent sur le site avec un Open ID (identifiant public) ont la possibilité d'intégrer des sites de réseaux sociaux tiers, et MyFord® Mobile peut recueillir des informations de façon globale afin de

compter le nombre de visites sur ce site avec un Open ID, le nombre d'articles dotés d'un « J'aime » sur ce site, ou les articles figurant sur ce site que vous avez choisi de partager avec un site de réseaux sociaux tiers.

#### **4. Comment les données sont utilisées :**

*Les données personnelles* collectées sur MyFord® Mobile peuvent être utilisées pour :

- Vous fournir les informations et services offerts par MyFord® Mobile et que vous avez sélectionnés
- Répondre à vos commentaires ou demandes de renseignements
- Satisfaire à une demande pour développer de nouveaux produits ou services
- Rendre le site plus facile à utiliser
- Vous contacter si cela s'avère nécessaire, lors du traitement ou de l'envoi d'une commande de produits ou de services
- Effectuer une analyse du site afin d'améliorer la mise en pages, le contenu, les offres de produits et les services de notre site
- Se conformer aux exigences légales
- Vous informer de toute modification apportée à MyFord® Mobile

Les données non personnelles collectées sur MyFord® Mobile peuvent être utilisées pour :

- Rassembler des données agrégées et statistiques afin d'améliorer la conception du site Internet et d'identifier les fonctions populaires
- Mesurer l'activité du site afin de nous permettre de mettre à jour notre site, en vue de mieux répondre aux souhaits et aux besoins des utilisateurs
- Rendre le site plus facile à utiliser

Ces services d'analyse peuvent être réalisés par des fournisseurs de services tiers, sur demande de Ford, et peuvent comprendre l'utilisation de cookies de session afin d'analyser les mouvements de l'utilisateur ou les événements survenant sur le site Internet. Se reporter à la section 7 ci-dessous pour de plus amples informations.

#### **5. Consentement au traitement et au transfert des données personnelles**

Ford peut faire appel à des partenaires ou des fournisseurs de service en vue d'administrer MyFord® Mobile au nom de Ford. Ces partenaires et fournisseurs de service peuvent être des entreprises américaines. Ces partenaires et fournisseurs de services, qui ont accès à vos données personnelles et à vos données non personnelles en lien avec l'apport de services pour l'entreprise Ford Motor, ne sont pas autorisés à utiliser ces données à d'autres fins que celles de MyFord® Mobile. Ford est certifié Safe Harbor aux Etats-Unis pour les données personnelles que vous fournissez en lien avec ce service ; ce faisant, Ford exige de ses fournisseurs de service - à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace Économique Européen (EEE) - qu'ils appliquent les garanties appropriées en vue du traitement, du stockage et du transfert des données personnelles.

L'entreprise Ford Motor peut uniquement partager des données personnelles et d'autres données avec les succursales et les filiales de l'entreprise en vue de l'administration de MyFord® Mobile. L'utilisation et la divulgation de données personnelles par ces entités est soumise à leurs pratiques et politiques de confidentialité.

Avec votre consentement, nous effectuerons la collecte, l'utilisation, le traitement, le transfert et la divulgation de vos données personnelles et non personnelles au niveau international – États-Unis y compris – conformément à cette déclaration de confidentialité. Se il vous plaît voir la section 3, ci-dessus, pour plus de détails.

Ford ne transmettra aucune donnée personnelle à des tiers pour leur propre usage, à moins que Ford estime en toute bonne foi que cette action est nécessaire pour :

- Se conformer à la loi ou à une procédure juridique en lien avec l'entreprise Ford Motor ou ses fournisseurs ou ses filiales ;
- Protéger et défendre les droits de propriété de l'entreprise Ford Motor ou de ses fournisseurs de service, de ses filiales, de MyFord® Mobile ; ou

- Agir dans des cas d'urgence pour protéger la sécurité personnelle des employés de l'entreprise Ford Motor, de ses fournisseurs de service ou de ses filiales ou du personnel de MyFord@Mobile ou du public.

Dans les circonstances listées ci-dessus, et soumises au droit local, Ford et ses fournisseurs de service sont autorisés à divulguer des données personnelles sans préavis.

## **6. Droits d'accès**

Le contrôleur des données est votre entreprise Ford locale, indiquée ci-après. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition (selon le cas) en adressant par écrit - en justifiant de votre identité – un courrier à votre centre de relations clientèles Ford local, indiqué ci-dessous. Conformément à la loi locale, il peut y avoir un petit supplément pour fournir les renseignements demandés ou une limite sur le nombre de demandes que vous pouvez faire. Se il vous plaît contactez votre Ford Customer Relationship Centre pour plus d'informations.

Allemagne. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln.  
Ford-Werke GmbH, Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Belgium. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, or custfobe@ford.com.

Finland. Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6  
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France : FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (prix d'un appel local depuis un fixe ou un mobile).

Italy. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Norway. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Pays-Bas. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam, 020 - 50 44 646.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spain. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Switzerland. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

United Kingdom. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

## **7. Cookies :**

Un « cookie » est un petit fichier texte qui nous permet de rendre votre visite plus agréable et plus pertinente sur notre site. Par exemple, les cookies vous évitent d'avoir à vous connecter à chaque fois que vous revenez sur l'un de nos sites Internet. Il existe différents types de cookies. MyFord® Mobile peut utiliser l'un des suivants :

**Cookies de « session ».** Ces cookies sont stockés uniquement dans la mémoire vive de votre ordinateur (RAM) et durent uniquement le temps de votre session de navigation. Lorsque vous fermez toutes les fenêtres de votre navigateur, ou lorsque vous éteignez votre ordinateur, le cookie de session est définitivement supprimé.

**Cookies strictement nécessaires.** Il s'agit des cookies qui sont requis pour le fonctionnement de notre site Internet. Ceux-ci comportent par exemple les cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site Internet.

**Cookies de fonctionnalité.** Ceux-ci sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Internet, et nous permettent de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vous, de vous saluer par votre nom et de se rappeler de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

Notre fournisseur de services tiers, HERE, peut également utiliser des cookies afin de fournir les fonctionnalités de cartographie. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de HERE relative aux cookies. Celle-ci est disponible ici : <http://here.com/services/terms>.

Ce site Internet peut créer un journal de session lorsque vous visitez notre site. Les données du journal de session peuvent inclure une adresse de protocole Internet (IP) tronquée à partir de laquelle vous êtes arrivé, le site Internet qui vous a redirigé vers nous, les pages que vous avez consultées ainsi que la date et l'heure de ces visites. Nous utilisons des journaux de session afin de nous aider à déterminer la façon dont les personnes naviguent sur notre site. Ainsi, nous pouvons structurer nos pages de sorte à ce que les informations les plus fréquemment consultées soient plus faciles à trouver. En analysant les visites des pages, nous pouvons également déterminer si l'information que nous proposons est utile pour nos visiteurs.

La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour ne pas accepter les cookies, cependant, cela peut vous empêcher d'avoir accès à certaines fonctions ou services sur notre site. Vous pouvez aller aux paramètres Internet de votre appareil pour configurer les autorisations de cookies.

## **8. Sécurité de vos informations :**

La sauvegarde des informations des visiteurs de notre site Internet est importante à nos yeux. Nous avons donc recours à des systèmes, des politiques et des procédures afin de maintenir la précision des informations et de protéger celles-ci contre le risque de perte, d'emploi abusif ou de modification.

Lorsque vous envoyez des données à caractère personnel, telles que votre adresse e-mail ou des numéros de téléphone, à MyFord® Mobile, nous avons recours à des protocoles de sécurisation « Secure Socket Layers » (ou SSL) ou à des technologies similaires pour protéger vos données, afin de sécuriser vos données personnelles contre une utilisation abusive par des personnes non-autorisées.

Les vendeurs, contractants ou partenaires de MyFord® Mobile ayant accès à vos données personnelles en lien avec l'apport de services pour MyFord® Mobile sont tenus de préserver la confidentialité de ces informations.

Les vendeurs ne sont pas autorisés à utiliser ces données pour toute autre fin que celle de dispenser les services prévus pour MyFord® Mobile.

## **9. Liens vers d'autres sites :**

MyFord® Mobile fournit des liens qui renvoient vers d'autres sites Internet. Veuillez vérifier les déclarations de confidentialité de tous les sites que vous consultez, y compris ceux dont les liens sont fournis. Vous pourrez ainsi comprendre comment ces sites effectuent la collecte, l'utilisation et le partage de vos données. MyFord® Mobile n'est pas responsable des pratiques de gestion des données ou des contenus et des déclarations de confidentialité des autres sites Internet.

## **10. Protection de la vie privée des enfants :**

MyFord® Mobile ne recueille pas délibérément des données personnelles auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans. Dans le cas où un enfant nous a fourni des données personnelles, le parent ou le tuteur de cet enfant peut nous contacter par téléphone ou à l'adresse e-mail (cf. section 11) s'il souhaite que ces

données soient supprimées de nos fichiers. Nous supprimerons alors les renseignements de l'enfant sur la base de données qui stocke les informations pour MyFord® Mobile.

## **11. Pour nous contacter :**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité en ligne pour MyFord® Mobile, les pratiques de confidentialité de MyFord® Mobile, ou bien si vous avez des questions concernant le contenu de ce site Web, veuillez contacter votre centre Ford des relations clientèles local, indiqué ci-dessous.

Allemagne. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln.  
Ford-Werke GmbH, Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Belgium. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, or [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Finland. Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6  
Ford Customer Service +3589 725 22022, [palvelut@ford.fi](mailto:palvelut@ford.fi).

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France : FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (prix d'un appel local depuis un fixe ou un mobile).

Italy. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, [tu@ford.com](mailto:tu@ford.com).

Norway. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, [infonor@ford.com](mailto:infonor@ford.com).

Pays-Bas. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam, 020 - 50 44 646.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, [clientes@ford.com](mailto:clientes@ford.com).

Spain. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: [crcspain@ford.com](mailto:crcspain@ford.com).

Sweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, [fordkund@ford.com](mailto:fordkund@ford.com).

Switzerland. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, [assistch@ford.com](mailto:assistch@ford.com).

United Kingdom. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England.  
Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, [correspo@ford.com](mailto:correspo@ford.com).

MyFord® Mobile s'engage à travailler avec les consommateurs pour obtenir une résolution juste et rapide de toute plainte ou de tout litige relatifs à la protection de la vie privée et à la gestion de vos données. MyFord® Mobile se fera un plaisir de répondre à vos questions et commentaires.

## **12. Date d'entrée en vigueur et révisions de la déclaration de confidentialité :**

Il nous arrive de mettre à jour la déclaration de confidentialité pour MyFord® Mobile afin de tenir compte de toute modification apportée au site Web, à nos pratiques de confidentialité ou à la législation. Dans le cas où nous mettons à jour la présente déclaration, nous vous en informerons en publiant la nouvelle déclaration sur le site Internet au moins dix (10) jours avant l'entrée en vigueur desdites

modifications. Ce faisant, il vous est recommandé de vérifier cette déclaration fréquemment afin de consulter les éventuelles mises à jour.

Dans le cas où vous n'acceptez pas les modifications, veuillez ne plus utiliser MyFord® Mobile.

La date d'entrée en vigueur de la présente déclaration de confidentialité est le 24 janvier 2015.