

## **Conditions d'utilisation de MyFord® Mobile**

MyFord® Mobile regroupe une application (l'« application ») pour téléphone intelligent et un site Web qui vous permettent d'avoir accès à votre véhicule et de planifier vos voyages hors de l'habitacle, dans le confort et la commodité. L'application MyFord® Mobile est publiée par la Ford Motor Company, dont le siège social est situé au 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, États-Unis d'Amérique (ci-après « Ford »), et est exploitée par Ford au nom et sous la direction de votre filiale Ford locale, dont votre société Ford locale (consultez la section 7[b] cidessous pour obtenir de plus amples renseignements sur votre société Ford locale).

L'application MyFord® Mobile est offerte sur certains véhicules électriques équipés produits par Ford ou ses sociétés affiliées pour la vente et l'exploitation aux États-Unis d'Amérique (sauf dans ses territoires), dans certains marchés européens et au Canada. Votre accès et votre utilisation de MyFord® Mobile, y compris ses services et ses caractéristiques (les « caractéristiques »), sont assujettis aux présentes conditions d'utilisation et à toutes les politiques et directives, y compris la déclaration de confidentialité sur [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour l'Europe), la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile et les contrats de licence, ci-après collectivement appelées les « conditions ».

Si votre véhicule électrique est équipé d'un module de commande télématique (également appelé modem intégré), MyFord® Mobile permet l'accès aux caractéristiques suivantes de l'application:

- Programmation de charge
- Contrôle de mon véhicule
- Mon véhicule—Infos et alertes

### **1. Consentement et modifications aux conditions et services**

#### ***a. Consentement aux conditions***

En accordant votre consentement lorsqu'on vous le demande, vous, l'utilisateur (l'« utilisateur », « je », « vous » ou « votre »), convenez d'être lié par les présentes conditions, que vous les ayez lues ou non. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne serez pas en mesure d'utiliser ou d'activer les caractéristiques de MyFord® Mobile. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge de la majorité, selon ce qui est déterminé par les lois de votre État, de votre nation ou de votre province de résidence, pour accepter les présentes conditions et assumer les obligations qui y sont énoncées. De plus, vous acceptez d'informer les autres conducteurs, passagers ou invités de votre véhicule des présentes conditions et du fait qu'ils y sont assujettis. Vous acceptez l'entière responsabilité de l'utilisation de MyFord® Mobile et de ses caractéristiques pour votre véhicule, même si vous n'êtes pas la personne qui utilise MyFord® Mobile ou ses caractéristiques et que vous prétendez par la suite que l'utilisation par une autre personne n'était pas autorisée. Vous pouvez cesser d'utiliser MyFord® Mobile en tout temps sans entraîner d'autres conséquences, si vous le souhaitez.

En activant et en utilisant MyFord® Mobile, vous déclarez que vous possédez un permis de conduire valide pour la conduite d'un véhicule dans votre pays de résidence.

### ***b. Modification des conditions***

Ford peut, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, modifier les présentes conditions en tout temps et ces modifications entrent en vigueur immédiatement dès qu'elles sont affichées. Si nous changeons ces conditions, nous vous préviendrons des changements. Lorsque les changements auront un impact fondamental sur la nature du traitement ou un impact substantiel sur vous-même, nous vous préviendrons suffisamment à l'avance pour que vous puissiez exercer vos droits (par exemple, de refuser le traitement). Si vous n'acceptez pas les présentes conditions ou toute modification de celles-ci, vous devez immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile.

### ***c. Sauvegarde d'une copie de ces conditions***

Si vous voulez conserver une copie de ces conditions, veuillez visiter le site Web <https://www.myfordmobile.com/legal/index.html> et les sauvegarder ou les imprimer.

### ***d. Modifications apportées à MyFord® Mobile***

Ford peut apporter des modifications au contenu de MyFord® Mobile avec ou sans préavis en tout temps. De nombreuses considérations sous différentes formes peuvent influencer la disponibilité, les coûts et la qualité des services d'information. Par conséquent, Ford se réserve le droit non limité de modifier, de réorganiser, d'ajouter ou de supprimer tout contenu ou toute fonction avec ou sans préavis. Vous avez toujours le droit d'annuler votre abonnement à MyFord® Mobile si vous n'acceptez pas une modification, ou pour toute autre raison. Votre utilisation continue de MyFord® Mobile et de ses caractéristiques après que des modifications ont été apportées constituera votre acceptation de ces modifications.

## **2. Services**

### ***a. Inscription au service***

Pour utiliser les caractéristiques de MyFord® Mobile, vous devez avoir un compte MyFord® Mobile activé. Vous pouvez créer un compte MyFord® Mobile sur [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour l'Europe), ou sur l'application MyFord® Mobile de votre appareil mobile en utilisant une adresse électronique valide à laquelle vous souhaitez rattacher votre compte MyFord® Mobile. Afin d'activer votre compte MyFord® Mobile, vous devez inscrire votre numéro d'identification du véhicule (NIV) ou le numéro de série électronique du récepteur de radio (qui se trouve dans le menu de votre radio). Si vous êtes la première personne à associer le NIV d'un véhicule équipé d'un modem intégré à un compte MyFord® Mobile, vous devrez confirmer cette association à l'aide d'une série de messages qui apparaîtront dans le véhicule. Les titulaires de compte peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs

en sus de leur propre compte. Si vous rattachez votre compte MyFord® Mobile au NIV d'un véhicule dont vous n'êtes pas le propriétaire ou le locataire, vous devez confirmer que vous êtes l'utilisateur autorisé du véhicule et cela vous permet de conclure le contrat. Cet abonnement est cessible à un autre propriétaire de véhicule admissible. En cas de besoin, vous pouvez supprimer le véhicule de votre adresse courriel et un nouveau propriétaire peut associer le véhicule à une nouvelle adresse courriel dans l'application MyFord® Mobile. Les renseignements d'utilisateur que vous créez pour votre compte peuvent également être utilisés sur certains sites Web Lincoln et d'autres sites Web Ford.

### ***b. Mises à jour du logiciel du modem intégré***

Dans le cadre de l'abonnement au service du modem intégré de MyFord® Mobile, Ford peut mettre à jour à distance le logiciel du modem intégré (le « logiciel ») ou du système d'exploitation du véhicule (le « système »). Vous convenez que Ford, ses sociétés affiliées, ses fournisseurs de services et ses mandataires désignés peuvent vérifier périodiquement la version du logiciel ou les composants du système dans le véhicule et peuvent fournir à distance des mises à jour du logiciel, des mises à niveau, des suppléments ou des modifications au logiciel sans aucun avis préalable ou consentement supplémentaire. Par exemple, ces mises à jour ou ces modifications peuvent améliorer la sûreté ou la sécurité, offrir une fonctionnalité améliorée ou maintenir le bon fonctionnement du véhicule. Certaines fonctionnalités peuvent être limitées ou interrompues pendant ces mises à jour ou modifications du logiciel. Ces mises à jour ou modifications du logiciel peuvent modifier ou effacer les données que vous avez stockées dans le véhicule. Ford n'est pas responsable des données modifiées ou effacées à la suite d'une mise à jour ou d'une modification du logiciel. Vous acceptez d'utiliser le logiciel à jour ou modifié conformément au contrat de licence utilisateur final (« CLUF ») du véhicule figurant dans le guide du propriétaire du véhicule, y compris toute autre condition de CLUF accompagnant les mises à jour ou les modifications du logiciel.

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des mises à jour ou des modifications du logiciel en tout temps en supprimant le NIV de tous vos comptes MyFord® Mobile connexes ou en effectuant une réinitialisation générale du véhicule. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Centre de relations avec la clientèle (veuillez consulter la déclaration de confidentialité à la section 7[b] ci-dessous pour obtenir les coordonnées). Ford cherche à obtenir le consentement à fournir des mises à jour du logiciel en son nom et au nom et sous la direction de votre société Ford affiliée, y compris votre société Ford locale (consultez la section 7[b] ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur votre société Ford locale).

### ***c. Période de service sans frais***

MyFord® Mobile comprend un abonnement gratuit qui s'active à la date d'achat du véhicule et nécessite une connectivité au réseau mobile 3G compatible et dépend de la disponibilité de ce réseau. L'évolution des technologies/réseaux mobiles est susceptible d'influer sur la fonctionnalité future. Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer. Référez-vous au site [www.myfordmobile.com](http://www.myfordmobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour Europe) pour obtenir de plus amples informations. Ce service

gratuit est proposé aux propriétaires d'origine et peut être entièrement transféré aux propriétaires suivants. Ford se réserve le droit d'annuler vos services de connectivité à tout moment:

- s'il s'avère que vous n'êtes autorisé à en bénéficier,
- si vous avez violé ou enfreint l'une de ces modalités ou
- pour toute autre raison laissée à la seule discrétion de Ford.

Aucun remboursement ne sera accordé si MyFord® Mobile est annulé ou que les services de connectivité réseau ne sont plus disponibles.

#### ***d. Renseignements sur le profil***

MyFord® Mobile vous permet de créer votre profil et de définir vos préférences dans votre compte au [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou au [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour l'Europe), ou au moyen de l'application MyFord® Mobile. Vous serez en mesure de demander des alertes ou des notifications et de sauvegarder des emplacements, y compris des stations de recharge, que vous pourrez utiliser lorsque vous voulez obtenir des indications routières. Vous ne pouvez pas créer de noms de nature blasphématoire ou obscène. Ford se réserve le droit de retirer le service ou d'en interrompre la prestation si des noms de nature blasphématoire ou obscène sont utilisés, et de déterminer, à sa seule discrétion, quel contenu est de nature blasphématoire ou obscène. Veuillez noter que si vous êtes résident européen, tous les renseignements de votre profil que vous fournissez sont transférés de l'Espace économique européen (« EEE ») et sont stockés, traités et mis à la disposition de Ford, ainsi que d'autres entreprises telles que des fournisseurs de services de Ford aux États-Unis; Ford exige de ces fournisseurs qu'ils offrent un niveau de protection au moins aussi rigoureux afin de fournir les caractéristiques et les services demandés.

#### ***e. Modification, restriction ou résiliation de comptes ou de services***

Ford se réserve le droit de prendre les mesures suivantes, sans préavis et à sa seule discrétion:

- résilier un compte ou en restreindre l'utilisation;
- modifier, restreindre ou interrompre le service sans préavis;
- retirer ou modifier du contenu.

Il incombe au propriétaire de supprimer ou de transférer le compte MyFord® Mobile. Tous les rendez-vous d'entretien et les interventions effectuées sur votre véhicule qui s'y rattachent sont votre responsabilité et celle de votre concessionnaire et doivent être traités conformément à la politique de service de votre concessionnaire. Une fois le compte MyFord® Mobile activé, il est possible de le désactiver en effectuant une réinitialisation pour revenir aux paramètres d'usine, en supprimant tous les véhicules associés au compte ou en permettant à un autre utilisateur de prendre la responsabilité du compte et en vous supprimant dudit compte au [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou au [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour

l'Europe). Si le véhicule et son NIV ont déjà appartenu à un autre propriétaire, nous vous recommandons d'effectuer une réinitialisation générale du véhicule lorsque vous en prenez possession afin de le retirer d'un compte MyFord® Mobile existant.

#### ***f. Frais***

L'application MyFord® Mobile est offerte gratuitement. Toutefois, l'utilisation de MyFord® Mobile peut entraîner des frais d'utilisation du temps et des données de téléphone cellulaire.

### **3. Portée et disponibilité**

#### ***a. Disponibilité aux États-Unis, dans les pays de l'Union européenne et au Canada***

Le service MyFord® Mobile est disponible aux États-Unis (sauf dans les territoires), au Canada et dans certains marchés européens. Ce ne sont pas tous les services ou toutes les caractéristiques qui sont disponibles dans tous les marchés et le service se limite à la zone de desserte de votre téléphone cellulaire.

#### ***b. Services de données de tiers***

MyFord® Mobile utilise des données de tiers pour fournir des services, et les données fournies, y compris les cartes géographiques, peuvent ne pas être toujours exactes. Ford n'est pas responsable de quelque manière que ce soit des données fournies par des tiers. Les cartes utilisées par ce système peuvent ne pas être exactes en raison de modifications apportées aux réseaux routiers, aux contrôles de la circulation ou aux conditions routières.

#### ***c. Interruptions de service***

MyFord® Mobile peut ne pas être disponible ou être interrompu de temps à autre pour diverses raisons, par exemple en cas de conditions d'ordre environnemental ou topographique ou pour toute autre raison indépendante de la volonté de Ford. Le service peut également ne pas être disponible à certains endroits (p. ex. dans des tunnels, des garages à étages ou à proximité ou à côté de bâtiments), près d'autres technologies, selon la couverture du réseau ou pendant la mise à jour ou la modification du logiciel. Ford n'est pas responsable des interruptions de l'application MyFord® Mobile ou de ses caractéristiques.

### **4. Sécurité du véhicule**

Avertissement: L'utilisation de MyFord® Mobile en conduisant pourrait détourner votre attention de la route et causer un accident et des blessures graves. Ne modifiez pas les réglages de MyFord® Mobile ou n'entrez pas de données au volant. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr avant d'effectuer ce genre d'opération.

Remarque: Apportez toujours votre clé ou votre télécommande lorsque vous quittez votre véhicule. L'entrée sans clé peut ne pas fonctionner lors des interruptions de service ou lorsque la batterie est trop faible.

#### ***a. Consultation prolongée de l'écran d'affichage***

Pendant la conduite, ne tentez pas d'accéder à une fonction qui nécessiterait une consultation prolongée de l'écran d'affichage. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr si vous devez utiliser une fonction qui demande une attention prolongée de votre part. Lorsque la situation de conduite exige une grande vigilance, même un regard furtif à l'écran peut s'avérer dangereux.

#### ***b. Fonctions d'aide à la navigation***

Toute fonction d'aide à la navigation incluse dans le système a pour but de fournir des directives pour parvenir à la destination souhaitée. Veuillez vous assurer que toutes les personnes qui utilisent ce système lisent et respectent attentivement les directives et les renseignements sur la sécurité.

#### ***c. Danger lié à la distraction***

Les fonctions d'aide à la navigation peuvent exiger une configuration manuelle (non verbale). Toute tentative d'exécuter cette configuration ou d'entrer des données au volant peut détourner votre attention et pourrait causer un accident ou d'autres conséquences graves. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr avant d'effectuer ce genre d'opération.

#### ***d. Jugement du conducteur***

Les fonctions d'aide à la navigation ne sont fournies que pour vous faciliter la tâche. Prenez vos décisions en matière de conduite en fonction de vos observations des conditions locales et de la réglementation en vigueur sur la circulation. Une telle fonction ne remplace pas votre jugement personnel. Toute suggestion d'itinéraire faite par ce système ne devrait jamais remplacer la réglementation locale sur la circulation, votre jugement personnel ou votre connaissance des pratiques de conduite sécuritaires.

#### ***e. Sécurité routière***

Lorsque vous utilisez MyFord® Mobile, veuillez garder les mains sur le volant et les yeux sur la route. La distraction au volant peut causer la perte de maîtrise du véhicule, une collision et des blessures. Ford recommande fortement aux conducteurs de faire preuve d'une vigilance de tous les instants lorsqu'ils utilisent un dispositif qui pourrait nuire à leur concentration sur la route. Avant tout, le conducteur doit s'assurer de conduire son véhicule de façon sécuritaire.

Respectez toujours la signalisation routière et le Code de la route, et faites preuve de discernement. Les fonctions d'aide à la navigation ne sont fournies que pour vous faciliter la tâche. Prenez vos décisions en matière de conduite en fonction de vos observations des conditions locales et de la réglementation en vigueur sur la circulation. Une telle fonction ne

remplace pas votre jugement personnel. Toute suggestion d'itinéraire faite par ce système ne devrait jamais remplacer la réglementation locale sur la circulation, votre jugement personnel ou votre connaissance des pratiques de conduite sécuritaires. Ne suivez pas les suggestions d'itinéraire si une telle démarche entraîne une manœuvre non sécuritaire ou illégale, vous place dans une situation non sécuritaire, ou vous dirige vers une zone que vous jugez non sécuritaire. C'est le conducteur qui, en fin de compte, demeure responsable de la conduite du véhicule de façon sécuritaire et, par conséquent, il doit évaluer s'il est sécuritaire de suivre les indications suggérées.

#### ***f. Services d'urgence***

Ne vous fiez pas aux fonctions d'aide à la navigation comprises dans le système pour vous diriger vers les services d'urgence. Demandez aux autorités locales ou à un téléphoniste des services d'urgence pour connaître les emplacements de ces services. Ce ne sont pas tous les services d'urgence, comme la police, les casernes de pompier, les hôpitaux et les cliniques qui sont répertoriés dans la base de données des cartes propre à de telles fonctions d'aide à la navigation.

#### ***g. Messagerie***

MyFord® Mobile peut envoyer des messages textes ou des notifications poussées au téléphone cellulaire du conducteur. Ces messages doivent être lus de manière sécuritaire, par exemple lorsque le véhicule est immobilisé. Ne lisez pas de messages textes ou de notifications poussées en conduisant. Vous convenez de vous conformer à toutes les lois fédérales, provinciales, locales, nationales et d'un État qui sont applicables.

### **5. Messages textes ou notifications poussées**

#### ***a. Inscription***

Selon les préférences de notification que vous sélectionnez au [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou au [www.myfordmobile.eu](http://www.myfordmobile.eu) (pour l'Europe), MyFord® Mobile peut envoyer des messages textes (SMS) ou des notifications poussées à votre téléphone cellulaire inscrit. En autorisant les messages textes ou les notifications poussées, vous:

- certifiez que vous êtes le titulaire du compte de téléphone cellulaire ou que vous avez obtenu la permission du titulaire du compte;
- consentez expressément à ce que MyFord® Mobile vous envoie des messages textes ou des notifications poussées et que vous en receviez, conformément à la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile.

Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer.

#### ***b. Option de retrait***

Ford obtient votre consentement au nom de MyFord® Mobile. L'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse électronique pour joindre MyFord® Mobile sont indiqués dans la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile ci-dessous. Vous pouvez décider

de ne plus recevoir de messages textes MyFord® Mobile en tout temps en communiquant avec votre Centre de relations avec la clientèle Ford local (veuillez consulter la section 7[b] cidessous pour obtenir les coordonnées locales) ou en composant le 1 800 392-3673 en Amérique du Nord. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de notifications poussées en désactivant cette option dans les paramètres de votre téléphone cellulaire ou de l'application.

## **6. Mots de passe et sécurité des comptes**

Vous acceptez l'entière responsabilité du maintien de la confidentialité des renseignements relatifs à votre compte MyFord® Mobile, y compris votre mot de passe, et de toute activité, quelle qu'elle soit qui se produit dans votre compte. Vous convenez d'aviser Ford sans tarder de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de votre mot de passe, ou de toute violation de sécurité. Cependant, vous pouvez être tenu responsable des pertes subies par Ford ou votre concessionnaire en raison de l'utilisation par un tiers de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, de votre numéro de téléphone cellulaire ou de votre compte.

Vous ne pouvez pas utiliser le nom d'utilisateur, le mot de passe, le NIV, l'adresse électronique, le numéro de téléphone cellulaire ou le compte d'un tiers en tout temps, sans avoir obtenu au préalable la permission du titulaire de ces renseignements. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Ford et votre concessionnaire ne peuvent être et ne seront pas tenus responsables des pertes ou des dommages découlant de votre défaut de vous conformer à ces obligations.

## **7. Déclaration de confidentialité**

### ***a. Application MyFord® Mobile – Déclaration de confidentialité***

La Ford Motor Company (« Ford », « nous », « il », ou « notre ») respecte votre vie privée et s'engage à la protéger.

La déclaration qui suit (« déclaration de confidentialité ») établit la base selon laquelle nous traiterons tout renseignement nominatif que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre notre point de vue et nos pratiques à l'égard de vos renseignements nominatifs et de la façon dont nous les traitons. Par cette divulgation, Ford compte vous assurer un certain niveau de sécurité et de confiance dans ses méthodes de collecte, d'utilisation et de protection des renseignements personnels et autres qu'elle recueille ou que vous communiquez, ainsi que dans les moyens qui vous sont offerts pour nous communiquer vos questions ou préoccupations. Nous espérons sincèrement qu'en expliquant ses méthodes de traitement des données, Ford établira avec vous une relation de confiance durable.

Cette déclaration (ainsi que nos conditions et toutes les politiques et directives, y compris la déclaration de confidentialité au [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) [pour l'Amérique du Nord] ou au [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) [pour l'Europe] et les contrats de licence) s'applique à votre utilisation de l'application MyFord® Mobile distribuée par voie numérique et disponible sur un marché public d'applications (« boutique d'application »), une fois que vous avez téléchargé l'application sur votre téléphone mobile ou appareil portatif (« appareil »), y compris les caractéristiques et les



services accessibles par l'entremise de l'application (« caractéristiques »), sauf si les conditions stipulent qu'une déclaration de confidentialité distincte s'applique à une caractéristique particulière, auquel cas, seule cette déclaration de confidentialité s'applique.

### ***b. Vos droits***

Le responsable du traitement des données pour votre région est indiqué ci-dessous. Vous avez le droit en tant qu'individu de connaître les informations que nous détenons sur vous et dans quel but nous les détenons et d'y apporter des corrections si nécessaire. Vous avez aussi le droit dans certaines circonstances de refuser la poursuite du traitement de vos données personnelles ou de nous demander de supprimer, de restreindre l'utilisation de vos informations. Veuillez noter que si vous êtes résident européen, dans certaines circonstances, vous pouvez aussi demander à ce que vos informations personnelles vous soient fournies sous un format électronique couramment utilisé pour que vous puissiez les partager avec d'autres organisations (on désigne souvent cela sous le terme de droit à la « portabilité des données »). Nous vous encourageons à nous contacter pour mettre à jour ou corriger vos informations personnelles si elles changent ou si les informations personnelles que nous détenons sur vous sont inexactes.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous utilisons vos informations, nous espérons qu'à la première occasion vous nous le ferez savoir pour que nous puissions en tenir compte. Vous pouvez contacter directement notre responsable de la protection des données [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com) ou votre centre de relations clientèle Ford local pour plus d'informations. Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données

Belgique. Ford Motor Company (Belgique) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Canada. Ford du Canada Limitée, The Canadian Road, C.P. 2000, Oakville, Ontario, Canada L6K 0C8. Centre de relations avec la clientèle (CRC) : 1 800 565-FORD (3673).

Allemagne. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com).

Finlande. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6 Ford Customer Service +3589 725 22022, [palvelut@ford.fi](mailto:palvelut@ford.fi).

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint-Germain-en-Laye. Centre des relations clientèles de Ford France : FMC Automobiles, M. data, 34, rue de la Croix de Fer, 78100 Saint-Germain-en-Laye. (+33) 0 800 005 005 (prix d'un appel local depuis une ligne fixe ou mobile).

Italie. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, [tu@ford.com](mailto:tu@ford.com).

Pays-Bas. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.

Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020  
- 50 44 646 ou 707 703 777, klanten@ford.com.

Norvège. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47  
800 56 105 ou +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa.  
Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espagne. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain.  
Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico:  
crcspain@ford.com.

Suède. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46  
31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suisse. Ford Motor Company (Suisse) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Royaume-Uni. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW,  
England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564  
4444, correspo@ford.com.

États-Unis. Ford Motor Company, 1 American Rd., Dearborn, MI 48126. Customer Relationship  
Center, P.O. Box 6248, Dearborn, MI 48126

### ***c. Renseignements recueillis par le biais de MyFord® Mobile***

Lorsque vous activez votre compte MyFord® Mobile, nous recueillons des renseignements sur vous, y compris votre adresse électronique et le numéro de cellulaire auquel vous souhaitez rattacher votre service, et vous serez tenu de fournir votre nom durant le processus d'inscription. Consultez la déclaration de confidentialité qui se trouve au [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou au [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour l'Europe).

Il est possible que nos fournisseurs de services MyFord® Mobile et nous recueillions, utilisions, traitions, entreposions et partageons les données de système GPS et de vitesse (telles que l'emplacement actuel et la trajectoire de votre véhicule), l'information sur le véhicule et son état (p. ex., numéro d'identification du véhicule, numéro de série du modem intégré, identifiant de la clé utilisée, pression des pneus, niveau de carburant, état de la batterie, niveau d'huile, état des glaces, des portes, des serrures, du système d'alarme et de la charge de la batterie) et les caractéristiques de conduite (p. ex., avertissement des ceintures de sécurité, position de la pédale d'accélérateur et position de la pédale de frein). Ces données seront collectivement définies comme étant les « renseignements sur le véhicule ».

Il est possible que nos fournisseurs de services MyFord® Mobile et nous recueillions, utilisions, traitions, stockions et partagions certains détails relatifs à vos demandes (appelés « détails sur le service »), notamment:

- votre numéro de téléphone cellulaire, si vous l'avez fourni;
- le type de demande faite;
- les coordonnées entrées pour les demandes d'itinéraires;
- d'autres renseignements fournis par vous.

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons sur vous via l'App et à partir du(des) véhicule(s) auquel(auxquels) vous vous connectez pour vous fournir les Services, y compris ceux décrits ci-dessus. Nous les utilisons également pour d'autres objectifs légitimes, tels que:

- vous fournir une super fonctionnalité et de bons services
- vous permettre de contrôler certaines fonctions du véhicule
- répondre à vos demandes et traiter vos questions;
- gérer et améliorer notre activité et notre relation avec vous;
- évaluer la qualité des services que nous et nos concessionnaires fournissons, et les services que nos fournisseurs nous fournissent ou fournissent pour notre compte; vous envoyer du matériel marketing selon vos préférences de communication;
- personnaliser votre expérience et le marketing que vous recevez;
- résoudre les problèmes;
- mener une recherche et développer des produits nouveaux et améliorés, des services, des stratégies commerciales et de marketing;
- respecter les conditions ou les demandes légales en provenance d'autorités publiques;
- protéger ou défendre nos droits ou notre propriété ou ceux de tiers;
- protéger la sécurité personnelle des individus;
- détecter, empêcher ou traiter de toute autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou de confidentialité.

Les renseignements sur le véhicule et les précisions sur le service peuvent être reliés à vous en particulier, ou à l'adresse électronique que vous avez rattachée à MyFord® Mobile. Il se peut que nous vous envoyions des notifications à l'aide de l'adresse courriel que vous fournissez afin de confirmer vos demandes ou les mesures prises, telles que l'enregistrement et le retrait d'un véhicule et les réinitialisations de mot de passe, vous permettant ainsi de nous aviser si vous n'avez pas soumis de demande ou pris une mesure.

Vous obtiendrez un avertissement dans le véhicule concernant le système GPS qui comporte le message suivant: « MyFord® Mobile est actif. Il permet la géolocalisation GPS du véhicule. Veuillez informer les passagers. Voir le Guide de l'utilisateur pour plus d'informations. En appuyant sur « Continuer » ou en roulant, vous acceptez la cartographie GPS. »

Nous, Ford Motor Company et autres sociétés de Ford Motor Company Group dans le monde pouvons, lorsque cela est autorisé par la loi, combiner et, en utilisant des processus de prise de décision automatisés, analyser vos informations de compte/les informations que nous collectons suite à votre utilisation de l'App et des Services avec d'autres informations que nous avons sur vous et d'autres clients pour vous aider dans les objectifs soulignés cidessus. Ceci pourrait inclure, par exemple, l'analyse des informations de diagnostic des véhicules,

l'exécution de rappels, l'évaluation de l'efficacité de notre service marketing et client, la tenue d'une analyse de marché et l'identification de produits ou de services qui peuvent vous être d'intérêt et la prise de contact avec vous pour vous informer de ces produits et services. Pour de plus amples informations sur les autres catégories d'informations que nous pouvons détenir à votre sujet, veuillez consulter les politiques de confidentialité que nous vous avons fournies en connexion avec d'autres produits et services Ford que vous avez reçue de nous, par exemple sur le site web local de Ford.

Dans certaines circonstances limitées, les décisions automatisées que nous prenons peuvent avoir un effet juridique ou similaire sur vous. Nous ne prendrons ce genre de décisions automatisées vous concernant que lorsque:

- les décisions sont nécessaires pour exécuter ou signer un contrat avec vous;
- les décisions sont autorisées par la loi; ou
- vous nous donnez votre consentement pour une prise de décision automatisée.

Vous pouvez nous contacter pour demander de plus amples informations sur la prise de décision automatisée et dans certains cas l'objet de notre utilisation de la prise de décision automatisée ou demander à ce que la décision automatisée soit revue par un humain.

#### ***d. Quelle est la base légale sur laquelle nous utilisons vos informations?***

Il y a plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons utiliser vos informations:

- comme décrit ci-dessus, nous avons besoin d'utiliser certaines informations sur vous pour exécuter le contrat nous liant en vous fournissant les Services que vous avez demandés, par exemple pour activer votre utilisation des fonctions de facturation; pour vous permettre de contrôler certaines fonctions du véhicule ; pour remplir des demandes que vous avez faite sur l'App ; pour dépanner les problèmes et pour vous envoyer des communications transactionnelles ;
- nous avons souvent un intérêt légitime à traiter vos informations dans un certain but, par exemple pour vous fournir une excellente fonctionnalité et de bons services ; pour personnaliser votre expérience et le marketing que vous recevez ; pour prévoir les produits ou services Ford qui pourraient vous intéresser ; pour gérer et améliorer notre activité et notre relation avec vous ; pour évaluer la qualité des services que nous et nos concessionnaires fournissons, et les services que nos fournisseurs nous fournissent ou fournissent pour notre compte ; ou pour détecter, prévenir ou traiter autrement les problèmes de fraude, de sécurité ou de confidentialité. Lorsque nous traitons des informations personnelles pour répondre à nos intérêts légitimes, nous mettons en place des garanties solides pour garantir la protection de votre vie privée et pour garantir que nos intérêts légitimes ne sont pas annulés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux Dans certaines situations, nous vous demanderons votre consentement pour utiliser vos informations à des fins spécifiques, par exemple pour utiliser votre emplacement. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser vos informations personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Veuillez consulter la section « Vos droits... » ci-dessus pour plus de détails ;

- Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos informations lorsque nous pensons qu'elles sont nécessaires pour remplir une obligation légale ;
- Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos informations lorsque nous pensons qu'elles sont nécessaires pour protéger la sécurité ou les intérêts vitaux d'une personne ; et ;
- Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos informations pour certains objectifs qui sont d'intérêt public ;

***e. Lieu de stockage de vos informations***

Vos informations personnelles sont localement stockées sur votre appareil mobile et sur des serveurs exploités par nous et nos fournisseurs de services. Vos informations personnelles seront traitées conformément à la loi locale concernant la protection des données et peuvent être transférées dans l'Espace économique européen (« EEE »), ainsi que dans des pays hors de l'EEE (y compris les Etats-Unis). Les pays vers lesquels nous transférons vos informations personnelles peuvent ne pas être considérés par la Commission Européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des informations personnelles. En conséquence, lorsque nous transférerons vos informations personnelles hors de l'EEE, nous mettrons en place des garanties adéquates selon nos obligations légales pour garantir que vos informations personnelles soient correctement protégées, quel que soit le pays vers lequel elles sont transférées. Ces garanties peuvent inclure l'obtention d'assurances contractuelles de n'importe quel tiers ayant accès à vos informations personnelles que vos informations personnelles seront protégées par des normes qui sont équivalentes à celles qui protègent vos informations personnelles lorsqu'elles se trouvent dans l'EEE, quel que soit le pays vers lequel elles sont transférées. Si vous aimeriez en savoir un peu plus sur la façon dont nous protégeons vos informations personnelles lorsqu'elles sont transférées hors de l'EEE, ou pour obtenir une copie des garanties que nous mettons en place pour protéger vos informations personnelles lorsqu'elles sont transférées, veuillez nous contacter (voir la section Comment nous contacter).

***f. Renseignements partagés avec des tiers***

Vous comprenez et acceptez que vos renseignements nominatifs seront partagés avec les fournisseurs de services MyFord® Mobile et les fournisseurs de services de mappage et de réseau en nuage. Les fournisseurs de services MyFord® Mobile de Ford sont tenus de garder les renseignements nominatifs en toute confidentialité et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles liées à la prestation des services pour Ford.

Ford ne partagera pas de renseignements nominatifs associés à l'application avec d'autres tiers pour leur utilisation autonome, mais vous comprenez et acceptez que Ford partage vos renseignements nominatifs, toutefois nous pouvons partager vos informations personnellement identifiables lorsque nous pensons que cela est nécessaire pour respecter une condition ou des demandes légales d'autorités publiques ; pour protéger ou défendre nos droits de propriété ou ceux de tiers ; pour protéger la sécurité personnelle d'individus ; ou pour détecter, éviter ou autrement traiter des questions de fraude, de sécurité ou de confidentialité.

En présence des circonstances énumérées ci-dessus, Ford et ses fournisseurs de services peuvent divulguer des renseignements nominatifs sans préavis. Si vous n'y consentez pas,

veuillez ne pas activer ou utiliser MyFord® Mobile. Si vous souhaitez retirer votre consentement à une date ultérieure, vous devez alors immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile et supprimer votre compte.

***g. Renseignements non nominatifs anonymisés***

Ford peut procéder à l'anonymisation de certains renseignements obtenus en relation avec le service (renseignements anonymisés). Ces renseignements anonymisés ne contiennent aucun renseignement nominatif. Les renseignements anonymisés peuvent être utilisés à n'importe quelle fin par Ford, ses sociétés affiliées et certains entrepreneurs à l'échelle mondiale. Si vous ne consentez pas à l'utilisation des renseignements anonymisés, veuillez ne pas activer ou utiliser MyFord® Mobile. Si vous souhaitez retirer votre consentement à une date ultérieure, vous devez alors immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile et supprimer votre compte.

***h. Confidentialité des communications par l'intermédiaire de réseaux sans fil***

Étant donné que MyFord® Mobile fournit un service au moyen de réseaux sans fil, nous ne pouvons pas promettre que vos communications ne seront pas interceptées par d'autres. Vous convenez que, dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous ne serons pas tenus responsables des dommages découlant de la perte de confidentialité qui se produit lors de communications par l'intermédiaire de tels réseaux.

Même si nous ferons tout notre possible pour protéger vos renseignements nominatifs, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements nominatifs transmis à nos sites; toute transmission se fait à vos propres risques. Lorsque vous nous envoyez des renseignements nominatifs, le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou des technologies semblables sont utilisés pour protéger vos renseignements nominatifs pendant leur transmission.

***i. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations?***

Nous ne conservons vos informations que sous forme identifiable pendant tout le temps qu'il est nécessaire pour les objectifs stipulés dans cette déclaration de confidentialité. Ceci signifie généralement la détention d'informations pendant tout le temps où l'une des conditions est applicable

- vos informations sont raisonnablement requises pour vous fournir les services;
- vos informations sont raisonnablement requises pour vous répondre au but pour lequel vous avez soumis ou nous avons collecté les informations;
- vos informations sont raisonnablement requises pour protéger et défendre nos droits ou notre propriété (en général la durée de la période de limitation applicable dans votre juridiction); ou

nous sommes de toute façon obligés de conserver vos informations selon les lois ou les réglementations applicables

**j. Vie privée des enfants**

L'APP ne collecte pas sciemment des informations personnelles sur les enfants âgés de moins de 16 ans

**8. Responsabilité et différends**

**a. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Ford, ses sociétés affiliées, dont votre société Ford locale, ses filiales ou ses concessionnaires, et ses administrateurs, dirigeants, employés, agents ou autres représentants ne seront pas tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs, punitifs ou aggravés (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus et de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour réclamations de tiers), ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit, attribuables ou se rattachant à MyFord® Mobile; aux documents, renseignements, qualifications et recommandations figurant sur MyFord® Mobile; aux logiciels, outils, astuces, produits ou services offerts ou affichés sur MyFord® Mobile ou qui y figurent; à tout lien fourni sur MyFord® Mobile; ou à toute infraction relative au compte et au mot de passe, que Ford ait été ou non informée de la possibilité que de tels dommages surviennent. De plus, en aucun cas un fournisseur MyFord® Mobile ne sera tenu responsable de tout dommage indirect, spécial, accessoire, consécutif, punitif ou aggravé (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus, de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour les réclamations de tiers) attribuable ou se rattachant à l'utilisation ou à la prestation de ces services. Cette exclusion de responsabilité s'applique avec toute la rigueur de la loi applicable. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile. En utilisant MyFord® Mobile, vous reconnaissez que vous serez tenu pleinement responsable des dommages découlant directement ou indirectement de l'utilisation de MyFord® Mobile. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE FOURNIE DANS LE CADRE DE MYFORD® MOBILE QUE CELLES QUI PEUVENT ÊTRE EXPRESSÉMENT FOURNIES POUR VOTRE VÉHICULE NEUF.

**b. Indemnisation**

Vous acceptez d'exonérer de toute responsabilité, d'indemniser et de défendre Ford, ses filiales et sociétés affiliées, dont votre société Ford locale, leurs distributeurs, concessionnaires, associations de concessionnaires et agences de publicité et de promotion respectifs, ainsi que leurs directeurs, membres et actionnaires respectifs, employés, agents ou autres représentants contre les dommages, réclamations, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocats et les dépenses découlant de MyFord® Mobile ou de ses services et caractéristiques, de votre infraction ou infraction présumée de ces conditions, de la déclaration de confidentialité, des accords de licence ou des avis connexes, ou de votre infraction ou infraction présumée des brevets, droits d'auteur, marques de commerce, droits patrimoniaux ou d'autres droits de tiers. Ford se réserve le droit d'assurer la défense et le contrôle exclusifs de toute question qui ferait l'objet d'une indemnisation de votre part et, dans un tel cas, vous acceptez de collaborer avec

Ford pour sa défense à cet égard. Vous reconnaissez et convenez que Ford n'assume pas de responsabilité ou d'obligation dans l'enquête, la défense, le règlement, ou la décharge d'une réclamation relative à une infraction à la propriété intellectuelle d'une tierce partie. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de ces conditions générales et de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile.

### ***c. Résolution des litiges***

Toute réclamation, tout litige ou toute controverse (contractuel[le] ou délictuel[e], aux termes de toute loi ou tout règlement, ou autrement, et préexistant[e], actuel[le] ou futur[e]) découlant de ce qui suit ou s'y rapportant:

- des conditions générales, de la déclaration de confidentialité, des contrats de licence et des avis connexes;
- d'erreurs associées à MyFord® Mobile;
- de toute publicité ou promotion liée à MyFord® Mobile, ses services ou caractéristiques, ou à l'application MyFord® Mobile;
- des opérations MyFord® Mobile;
- de la relation qui découle des présentes conditions (y compris les relations avec des tiers qui ne sont pas parties aux présentes conditions) (collectivement les « réclamations »); seront tranchés par arbitrage exécutoire régi par la Federal Arbitration

Act et administré par l'American Arbitration Association en vertu de ses règles prévues pour la résolution des différends liés aux consommateurs ou en vertu d'autres procédures convenues entre les parties conformément aux lois des États-Unis applicables.

Étant donné que cette méthode de résolution des différends est personnelle et individuelle, et qu'elle constitue la seule méthode reconnue, vous consentez en outre, dans la mesure permise par les lois applicables, à renoncer à tout droit que vous pourriez avoir d'intenter tout recours collectif ou d'engager toute procédure d'arbitrage collectif contre Ford relativement à toute réclamation, ou à participer à tel recours ou telle procédure. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile.

Nonobstant ce qui précède, pour les clients de MyFord® Mobile aux Pays-Bas, cette section 8 (c) est soumise à l'assentiment de Ford vous accordant une période d'au moins un mois, à partir de la date à laquelle elle avait invoqué par écrit cette stipulation contre vous, pour opter pour la résolution des différends par le tribunal compétent en vertu de la loi applicable.

### ***d. Lois applicables***

À moins d'indication contraire et dans la mesure indiquée par les lois locales ou applicables, les présentes conditions sont régies par les lois substantives de l'État du Michigan (États-Unis d'Amérique) et interprétées conformément à celles-ci, sans égard aux dispositions contraires sur le choix de la loi applicable. Vous consentez à la compétence d'attribution et la compétence territoriale exclusives d'un tribunal étatique ou fédéral du comté de Wayne (Michigan), dans la mesure où une procédure judiciaire est intentée; cependant, ce qui précède ne diminue ou ne limite, en aucun cas, les dispositions relatives à la médiation ou à l'arbitrage énoncées dans les



présentes conditions. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Nonobstant ce qui précède, les présentes conditions doivent être lues en parallèle avec les lois impératives nationales sur la protection des données et des consommateurs qui s'appliquent dans votre lieu habituel de résidence. Les tribunaux relevant de la compétence de votre lieu habituel de résidence sont compétents dans le cadre de toute procédure résultant de l'utilisation de MyFord® Mobile ou des présentes conditions. Pour les clients de MyFord® Mobile aux PaysBas, cette section 8 (d) est soumise à l'assentiment de Ford vous accordant une période d'au moins un mois, à partir de la date à laquelle elle avait invoqué par écrit cette stipulation contre vous, pour opter pour la résolution des différends par le tribunal compétent en vertu de la loi applicable.

## **9. Contrats de licence MyFord® Mobile**

Sauf indication contraire et dans la mesure indiquée, l'application (y compris les versions passées, présentes et futures) et tout le contenu compris dans l'application ou faisant autrement partie de celle-ci (les « documents ») sont détenus, contrôlés ou autorisés sous licence par Ford, ses sociétés affiliées ou ses filiales. Le contenu de l'application, notamment la sélection, la coordination et la disposition de l'application, est protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce, des brevets, des secrets professionnels à l'échelle mondiale, ou par d'autres droits, lois et dispositions du traité en matière de propriété, en présence ou non d'un avis de droit d'auteur ou d'une autre marque privative. Vous convenez de vous conformer, dans le cadre de votre utilisation de cette application, à toutes les lois internationales sur le droit d'auteur et de prévenir toute reproduction non autorisée de son contenu, de son code de source ou de ses documents. Sauf tel qu'expressément précisé aux présentes, Ford ne vous accorde aucun droit exprès ou implicite en vertu de quelque brevet, marque de commerce ou droit d'auteur.

Sous réserve de votre respect constant des présentes conditions, Ford vous accorde un droit limité, non exclusif et non cessible de consulter, de visualiser, d'utiliser, d'afficher et d'écouter cette application uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Ford vous autorise à télécharger l'application à des fins personnelles et non commerciales. Ford, ses sociétés affiliées et ses filiales ou ses concédants se réservent tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'application qui ne vous sont pas expressément consentis dans les présentes conditions. Vous acceptez de ne pas contester la propriété de Ford ou la validité de ses droits concernant la présente application ou ses caractéristiques.

Ford peut suspendre ou mettre fin à tous vos droits et autorisations à tout moment et pour n'importe quelle raison. Si vous violez l'une des conditions énoncées, vos droits en vertu de la présente section seront immédiatement abolis et Ford pourra bloquer votre accès à MyFord® Mobile sans avis et sans aucun remboursement des frais, le cas échéant. Tous les droits ou autorisations consentis par Ford sont assujettis aux obligations et aux restrictions suivantes:

1. Vous devez conserver tous les avis de droit d'auteur et autres avis de propriété contenus dans les présentes et sur toute copie autorisée.

2. Vous n'êtes pas autorisé à copier, réimprimer, modifier, distribuer, traduire, envoyer, publier, sous-licencier, attribuer, transférer, vendre, louer ou distribuer autrement les documents, de quelque manière que ce soit, à les reproduire ou à les afficher en public, à les représenter ou à les utiliser autrement à des fins publiques ou commerciales.
3. Vous ne pouvez effectuer ce qui suit, ni permettre à un tiers de le faire en votre nom : exploiter commercialement l'application, les caractéristiques, ou les données sous-jacentes, y compris, sans s'y limiter, créer des œuvres dérivées du contenu, des caractéristiques, des documents, utiliser des outils d'exploration de données, des robots, ou des outils similaires de collecte et d'extraction de données concernant l'application, créer une base de données, télécharger et stocker systématiquement tout document provenant de l'application ou des sites Web, relier ou encadrer n'importe quelle partie des documents, extraire, détourner ou essayer d'extraire ou de détourner un code de source ou une structure de n'importe quelle partie des documents ou de l'application par rétroingénierie, démontage, décompilation ou par tout autre moyen.
4. Vous ne pouvez pas transférer l'application à des tiers à moins que ce ne soit à des fins d'utilisation personnelle non commerciale, sans leur signaler les obligations découlant des présentes modalités et sans qu'ils s'engagent à accepter ces obligations.
5. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un autre contenu ou selon un moyen qui est illégal, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, calomnieux, trompeur, frauduleux, portant atteinte à la vie privée d'autrui, délictuel, ou qui contient des descriptions explicites ou graphiques, et vous ne pouvez utiliser l'application de manière à victimiser, harceler, dénigrer ou intimider un individu ou un groupe d'individus en fonction de la religion, du genre, de l'orientation sexuelle, de la race, de l'ethnie, de l'âge ou de l'infirmité.
6. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un autre contenu ou de manière qui usurpe l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'une entité, notamment Ford, ses compagnies affiliées, ou ses tiers affiliés, et leurs employés et agents.
7. Vous ne pouvez entraver, tenter d'entraver, compromettre ou tenter de compromettre les serveurs ou les réseaux de Ford ou désobéir aux exigences, politiques, directives, procédures ou réglementations de Ford relatives à l'accès au réseau ou à la sécurité.
8. Vous ne pouvez utiliser l'application comme un moyen d'adopter un comportement qui reflète médiocrement, dénigre ou dévalorise la réputation ou la bonne foi de Ford, qu'elle détermine à sa seule discrétion.
9. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un contenu ou selon un moyen associé à du contenu destiné aux adultes ou qui fait la promotion d'activités illégales, de jeux ou de vente de tabac ou d'alcool.
10. Si vous n'êtes pas la personne qui paie les factures du téléphone mobile ou de l'appareil portatif utilisé pour accéder à l'application, vous serez censé avoir reçu la permission de cette personne pour utiliser l'application ou les caractéristiques.

## **10. Guide du propriétaire**

Avant d'utiliser votre système, veuillez lire et respecter les directives et les renseignements sur la sécurité fournis dans le manuel de l'utilisateur final (le « guide du propriétaire »). Le défaut de suivre les mesures de précaution énoncées dans le présent guide du propriétaire peut occasionner un accident ou d'autres conséquences graves.

Lorsqu'il est gardé dans le véhicule, le guide du propriétaire est une référence rapide pour vous et pour les autres utilisateurs qui ne connaissent pas le système. Avant d'utiliser le système pour la première fois, veuillez vous assurer que toutes les personnes ont accès au guide du propriétaire et lisent attentivement les directives et les renseignements sur la sécurité.

## 11. Plus d'information

Pour obtenir de plus amples renseignements sur MyFord® Mobile, veuillez consulter [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (pour l'Amérique du Nord) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (pour l'Europe). Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes, veuillez vous adresser à votre Centre de relations avec la clientèle Ford local (veuillez consulter la section 7[b] pour obtenir les coordonnées).

En accordant votre consentement lorsqu'on vous le demande, vous, l'utilisateur (l'« utilisateur », « je », « vous » ou « votre »), convenez d'être lié par les présentes conditions, que vous les ayez lues ou non. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne serez pas en mesure d'utiliser ou d'activer les caractéristiques de MyFord® Mobile. En acceptant les présentes conditions, vous déclarez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge de la majorité, selon ce qui est déterminé par les lois de votre État, de votre nation ou de votre province de résidence, pour accepter les présentes conditions et que vous acceptez d'assumer les obligations qui sont énoncées dans les présentes conditions. De plus, vous acceptez d'informer les autres conducteurs, passagers ou invités de votre véhicule des présentes conditions et du fait qu'ils y sont assujettis. Vous acceptez l'entière responsabilité de l'utilisation de l'application MyFord® Mobile et de ses caractéristiques pour votre véhicule, même si vous n'êtes pas la personne qui utilise l'application MyFord® Mobile ou ses caractéristiques et que vous prétendez par la suite que l'utilisation par une autre personne n'était pas autorisée.

Vous devez accepter ces conditions avant d'accéder à MyFord® Mobile. MyFord® Mobile a pour but d'offrir du contenu. En téléchargeant MyFord® Mobile et en sélectionnant le contenu que vous souhaitez recevoir, vous demandez ce contenu et consentez à sa réception. Veuillez noter que votre utilisation de MyFord® Mobile peut être assujettie à des frais de temps d'antenne. Lorsque vous activez MyFord® Mobile, nous recueillons des renseignements sur vous, y compris votre adresse électronique et le numéro de cellulaire auquel vous souhaitez rattacher votre service, et vous serez tenu de fournir votre nom durant le processus d'inscription. Dans certains cas, des données sur l'emplacement du véhicule, telles que celles du GPS, peuvent être recueillies pour déterminer votre vitesse et la direction du trajet. Veuillez prendre connaissance de la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile ci-dessus. De plus, veuillez noter que, dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas Ford ou un fournisseur MyFord® Mobile ne sera tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, spécial, accessoire, consécutif, punitif ou aggravé (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus, de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour les réclamations de tiers) attribuable ou se rattachant à l'utilisation de MyFord® Mobile. En outre, en utilisant MyFord® Mobile, vous acceptez d'exonérer de toute responsabilité, d'indemniser et de défendre Ford, ses filiales et sociétés affiliées, ses distributeurs, concessionnaires, associations de concessionnaires et agences de publicité et de promotion respectifs, ainsi que leurs directeurs, membres et actionnaires respectifs, employés,

agents ou autres représentants contre les dommages, réclamations, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocats et les dépenses découlant de MyFord® Mobile ou de ses services ou caractéristiques, de votre infraction ou infraction présumée de ces conditions, de la déclaration de confidentialité, des accords de licence ou des avis connexes, ou de votre infraction ou infraction présumée des brevets, droits d'auteur, marques de commerce, droits patrimoniaux ou d'autres droits de tiers.

Date d'entrée en vigueur: 26 juin 2018

#### Attestations

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels couverts par la licence Apache 2.0 et développés par:

© Apache Software Foundation, 1999-2014  
© Square, Inc. 2012-2013  
© The Android Open Source Project, 2010-2012  
@author Alexander Y.Kleymenov  
Avec des parties par Mark Miller, © Google Inc., 2011  
© The Closure Compiler Authors, 2010  
© Google, 2008  
© Microsoft Corporation. Tous droits réservés.  
© Canonical Ltd., 2013  
© appPlant UG, 2013-2015. Tous droits réservés.  
© Research In Motion Limited, 2013

Sous licence Apache, version 2.0 (la « licence »); ce fichier ne peut être utilisé qu'en respectant la licence. Vous pouvez obtenir une copie de la licence sur le site <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

Sauf si la loi en vigueur l'exige ou s'il en a été convenu par écrit, le logiciel est distribué sous la licence « TEL QUEL », SANS GARANTIES OU CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, expresses ou implicites. Se reporter à la licence pour connaître les dispositions spécifiques régissant les autorisations et les restrictions dans le cadre de la licence.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par:

© Matt Gallagher, 2009. Tous droits réservés.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par:

© Artur Adib, 2012, [aadib@mozilla.com](mailto:aadib@mozilla.com). Tous droits réservés.

Vous pouvez utiliser ce projet en vertu des modalités de la nouvelle licence BSD comme suit: La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes :  
Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé cidessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

Ni le nom d'Artur Adib, ni le nom de ses contributeurs ne peuvent être utilisés pour cautionner ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite spécifique préalable. CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS ET LES CONTRIBUTEURS « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT REJETÉES. EN AUCUN CAS, ARTUR ADIB NE SERA TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par:

(c) Ariel Flesler, 2008 - [aflesler\(at\)gmail\(dot\)com](mailto:aflesler@gmail.com). <http://flesler.blogspot.com>, sous licence BSD (<http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php>) Date: 15/5/2008.

© Vladimir Agafonkin, 2010–2014, CloudMade 2010–2011. Maps © Contributeurs OpenStreetMap. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes:

1. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.
2. Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS ET LES CONTRIBUTEURS « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT REJETÉES. EN AUCUN CAS, LE DÉTENTEUR DE DROITS D'AUTEUR OU LES CONTRIBUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR

NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

© Christian Johansen, 2010-2011, christian@cjhansen.no. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes:

Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé cidessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

Ni le nom de Christian Johansen, ni le nom de ses contributeurs ne peuvent être utilisés pour cautionner ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite spécifique préalable.

© Urban Airship Inc., 2009-2011. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes:

1. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

2. Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé cidessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou d'autres documents fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR URBAN AIRSHIP INC. « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT REJETÉES. EN AUCUN CAS, URBAN AIRSHIP INC. OU SES CONTRIBUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels couverts par la licence MIT et développés par:

[Copyright \(c\) 2015 Eddy Verbruggen](#)

Tim Wood, Iskren Chernev, contributeurs Moment.js, momentjs.com, © Tim Wood, 2011-2012

© Jeremy Ashkenas, DocumentCloud Inc., 2009-2013

HTML5 Shiv v3.6.2 | @afarkas @jdalton @jon\_neal @rem | Sous licences MIT/GPL version 2.  
Ford choisit d'utiliser HTML5 Shiv v3.6.2 sous la licence MIT.

© Scott Jehl et Filament Group, Inc., 2012

© Jan Mühlemann, 2011

© Phonostar, 2013

© Jack Moore – jacklmoore.com, 2012

© « Cowboy » Ben Alman, <https://github.com/cowboy/jquery-tiny-pubsub>, 2013

© John Resig, 2011, Double licence sous les licences MIT et GPL version 2. Ford choisit d'utiliser jQuery JavaScript Library v1.5.1 sous la licence MIT. Comprend Sizzle.js, <http://sizzlejs.com/>, © The Dojo Foundation, 2011, publié sous les licences MIT, BSD et GPL. Ford choisit d'utiliser Sizzle.js sous la licence MIT.

© jQuery Foundation, 2012 et autres contributeurs, comprend Sizzle.js, <http://sizzlejs.com>.

© Adobe Systems, Inc., parties, 2012 © Olivier Louvignes, 2012

© Bob Easterday, Adobe Systems, 2012

© Ryan McGrath, 2010

© Artur Adib, 2012

© Kristopher Michael Kowal, 2009-2013

© Kristopher Michael Kowal, 2009-2012. Tous droits réservés.

Avec des parties par Tyler Close, © Tyler Close, 2007-2009 ©

Isaac Z. Schlueter, 2009, 2010, 2011. Tous droits réservés.

© Alamofire Software Foundation ( <http://alamofire.org/> ), 2011–2016

© AFNetworking ( <http://afnetworking.com/> ), 2018

#### Licence MIT:

L'autorisation est octroyée à toute personne sans frais, par la présente, d'obtenir une copie de ce logiciel et des fichiers de documentation connexes (le « logiciel »), de vendre ce logiciel sans restriction, y compris, sans s'y limiter, les droits d'utiliser, de copier, de modifier, de fusionner, de publier, de distribuer, de sous-licencier ou de vendre des exemplaires du logiciel, et de permettre aux personnes à qui le logiciel est fourni de faire de même, en vertu des conditions suivantes :

L'avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation seront inclus dans tous les exemplaires ou les parties importantes du logiciel.

LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » ET SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS, LES AUTEURS OU LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES RÉCLAMATIONS, DES DOMMAGES OU DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT EN MATIÈRE DE CONTRAT OU DE DÉLIT, OU AUTREMENT, EN LIEN DIRECT OU INDIRECT AVEC CE LOGICIEL OU SON UTILISATION.

06262018