

## **Termini e condizioni di MyFord® Mobile**

MyFord® Mobile è un sito Web e un'applicazione per smartphone ("App") destinata a estendere le attività di pianificazione degli itinerari e di accessibilità dei veicoli al comfort e alla praticità di strumenti esterni al veicolo. MyFord® Mobile è pubblicata da Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Stati Uniti d'America ("Ford") ed è gestita da Ford per conto di e sotto la direzione dell'affiliata Ford locale, inclusa la società Ford locale (vedere la Sezione 7(b) di seguito per dettagli sulla società Ford locale).

MyFord® Mobile è disponibile per essere utilizzata con alcuni veicoli elettrici prodotti da Ford o dalle sue consociate per la vendita e l'uso negli Stati Uniti d'America (esclusi i territori degli Stati Uniti), determinati mercati europei e Canada. L'accesso e l'uso di MyFord® Mobile, inclusi i suoi servizi e le relative funzionalità ("Funzionalità"), sono soggetti a questi Termini e condizioni, nonché a tutte le policy e linee guida, incluse l'Informativa sulla privacy disponibile sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa), l'Informativa sulla privacy dell'app MyFord® Mobile e i contratti di licenza, di seguito definiti collettivamente "Termini e condizioni".

Se il veicolo elettrico è dotato di un Modulo di controllo telematico (noto anche come modem incorporato), MyFord® Mobile consente di accedere alle seguenti funzionalità di MyFord® Mobile:

- Programmazione della carica
- Controllo del veicolo
- Info e avvisi sul veicolo.

### **1. Accettazione e modifica dei termini e dei servizi**

#### ***a. Accettazione dei Termini e condizioni***

**Indicando il proprio consenso quando richiesto, l'utente accetta di essere vincolato da questi Termini e condizioni, che li abbia letti o meno. Se l'utente non accetta questi Termini e condizioni, non potrà eseguire né attivare le funzionalità di MyFord® Mobile. L'utente deve avere compiuto la maggiore età, secondo quanto stabilito dalle leggi del proprio paese, nazione o provincia di residenza (18 anni), per accettare i Termini e condizioni e assumersi gli obblighi previsti da questi Termini e condizioni. L'utente accetta inoltre di informare tutti gli altri conducenti, passeggeri o ospiti del veicolo su questi Termini e condizioni e di vincolarli agli stessi. L'utente è il solo responsabile dell'uso di MyFord® Mobile e delle sue funzionalità per il veicolo, anche se non utilizzerà lui MyFord® Mobile o le sue funzionalità e anche se dichiara in seguito che l'uso da parte di un'altra persona non era autorizzato. Se lo desidera, l'utente può interrompere l'uso di MyFord® Mobile in qualsiasi momento senza ulteriori conseguenze.**

Attivando e utilizzando MyFord® Mobile, l'utente dichiara di essere in possesso di una patente di guida valida per condurre il veicolo nel proprio paese di residenza.

#### ***b. Modifica dei Termini e condizioni***

Ford può, a sua sola discrezione, con o senza avviso, modificare questi Termini e condizioni in qualsiasi momento e tali modifiche diventeranno esecutive immediatamente dopo la loro pubblicazione. Se e quando possibile, o se imposto dalla legge, In caso di modifica dei presenti Termini e condizioni, lo notificheremo all'utente. Se le modifiche avranno un impatto notevole sulla natura dell'elaborazione o in altro modo incideranno in modo sostanziale per l'utente, forniremo un preavviso sufficiente a consentire all'utente di esercitare i propri diritti (ad esempio impedire l'elaborazione). **Se l'utente non accetta i Termini e condizioni o qualsiasi modifica agli stessi, deve interrompere immediatamente l'uso di MyFord® Mobile.**

#### ***c. Conservazione di una copia dei Termini e condizioni***

Se si desidera conservare una copia di questi Termini e condizioni, andare al sito <https://www.myfordmobile.com/legal/index.html> e stamparli o salvarli.

#### ***d. Modifica di MyFord® Mobile***

Ford può apportare modifiche al contenuto di MyFord® Mobile con o senza preavviso e in qualsiasi momento. Molteplici considerazioni incidono sulla disponibilità, sul costo e sulla qualità dei servizi di informazione. Di conseguenza, Ford si riserva il diritto illimitato di modificare, riorganizzare, aggiungere o eliminare parte del contenuto o le funzionalità, con o senza avviso. L'utente ha sempre il diritto di annullare la sottoscrizione a MyFord® Mobile se non accetta eventuali modifiche o per qualsiasi ragione. Il fatto di continuare a usare MyFord® Mobile e le sue funzionalità in seguito a eventuali modifiche implica l'accettazione di tali modifiche.

## **2. Servizi**

#### ***a. Registrazione del servizio***

Per usare le funzionalità di MyFord® Mobile, è necessario disporre di un account MyFord® Mobile attivato. È possibile creare un account MyFord® Mobile sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa) oppure sull'app MyFord® Mobile da qualsiasi dispositivo mobile utilizzando un indirizzo e-mail valido con cui collegarsi all'account MyFord® Mobile. Per attivare l'account MyFord® Mobile, è necessario registrare il numero di identificazione del veicolo (VIN, Vehicle Identification Number) o il Numero elettronico di serie radio (reperibile sul menu della radio). Se l'utente è il primo ad associare il VIN di un veicolo dotato di modem integrato a un account MyFord® Mobile, gli verrà richiesto di confermare l'associazione tramite messaggio visualizzato sul veicolo. I titolari degli account possono aggiungere altri utenti al loro account. Collegando l'account MyFord® Mobile al VIN di un veicolo non di proprietà o di cui non si è l'intestatario del leasing, l'utente conferma di essere il fruitore autorizzato del veicolo e può sottoscrivere il presente accordo su questa base. Questa sottoscrizione è trasferibile a un proprietario idoneo del veicolo successivo. Se necessario, è possibile disassociare il veicolo dall'indirizzo e-mail in modo che il nuovo proprietario possa associare il veicolo stesso a un nuovo indirizzo tramite l'app MyFord® Mobile. Le credenziali create come parte dell'account possono anche essere utilizzate su alcuni siti Lincoln e su altri siti Ford Motor Company.

### ***b. Aggiornamenti Software del modem incorporato***

Nell'ambito del servizio di abbonamento del model incorporato MyFord® Mobile, Ford può aggiornare in remoto il software ("Software") del modem incorporato e/o del sistema operativo del veicolo ("Sistema"). L'utente accetta che Ford, le sue filiali, i provider di servizi e/o gli agenti designati possano periodicamente controllare la versione del Software e/o dei componenti del Sistema del veicolo e fornire in remoto aggiornamenti, upgrade, integrazioni o modifiche del Software senza preavviso o ulteriore consenso. Ad esempio, gli aggiornamenti o le modifiche possono potenziare la sicurezza o la protezione, fornire funzionalità migliorate o assicurare il corretto funzionamento del veicolo. Alcune funzionalità possono venire limitate o interrotte durante la consegna di questi aggiornamenti o modifiche del Software. Gli aggiornamenti o le modifiche del Software possono alterare o eliminare i dati memorizzati nel veicolo. Ford non è responsabile per i dati eventualmente alterati o eliminati a causa di un aggiornamento o modifica del Software. L'utente accetta di utilizzare gli aggiornamenti o le modifiche del Software in conformità con il contratto EULA (End-User License Agreement) del software del veicolo, presente all'interno del Manuale d'istruzioni del veicolo, incluse le eventuali condizioni EULA aggiuntive che accompagnano gli aggiornamenti o le modifiche del Software.

L'utente può ritirare il proprio consenso alla ricezione degli aggiornamenti o delle modifiche del Software in qualsiasi momento rimuovendo il numero di telaio (VIN) da tutti gli account MyFord® Mobile associati o eseguendo un ripristino totale del veicolo. Per domande o richieste di assistenza, contattare il Ford Customer Relationship Center (vedere la sezione Informativa sulla privacy 7(b) di seguito per le informazioni di contatto). Ford richiede e ottiene il consenso a fornire aggiornamenti software per proprio conto, per conto di e sotto la direzione della filiale Ford locale, inclusa la società Ford locale (vedere la Sezione 7(b) di seguito per dettagli sulla società Ford locale).

### ***c. Durata del servizio gratuito***

MyFord® Mobile include un abbonamento gratuito che si attiva al momento della data di vendita del veicolo, richiede connettività a una rete cellulare 3G compatibile ed è soggetto alla disponibilità della rete 3G. L'evoluzione della tecnologia e delle reti cellulari può incidere sulla funzionalità futura. Possono venire applicati costi per messaggi e dati. Per ulteriori informazioni, visitare [www.myfordmobile.com](http://www.myfordmobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa). Questo servizio gratuito è disponibile per i proprietari originali ed è completamente trasferibile ai proprietari successivi. Ford si riserva il diritto di annullare i servizi di connettività di rete in qualsiasi momento:

- se l'utente viene considerato non idoneo,
- se l'utente viola qualsiasi dei presenti termini o
- per qualsiasi motivo a esclusiva discrezione di Ford.

In caso il servizio MyFord® Mobile venga annullato o se i servizi di connettività di rete non dovessero essere più disponibili, non verrà corrisposto alcun rimborso.

### ***d. Informazioni del profilo***

MyFord® Mobile consente all'utente di impostare il profilo e le preferenze dell'account sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa) oppure mediante l'app MyFord® Mobile. L'utente avrà la possibilità di richiedere avvisi/notifiche e salvare percorsi, incluse le stazioni di ricarica, da utilizzare per la ricerca di indicazioni. Non è consentito creare nomi con significato profano o osceno. Ford si riserva il diritto di rimuovere e/o interrompere il servizio se sono stati usati nomi profani o osceni e di determinare, a sua sola discrezione, quale contenuto è da considerarsi profano o osceno. **Per gli utenti residenti in Europa, tutte le informazioni del profilo fornite vengono trasferite dall'Area Economica Europea ("A.E.E."), quindi archiviate, elaborate e rese disponibili a Ford e ad altre società, tra cui i provider di servizi Ford negli Stati Uniti. Ford richiede che tali provider di servizi offrano un livello di protezione non meno elevato per fornire le funzionalità e i servizi richiesti.**

#### ***e. Modifica, restrizione o chiusura di account o servizi***

Ford, a sua sola discrezione e senza preavviso, si riserva il diritto di:

- terminare o limitare l'uso degli account;
- modificare, limitare o interrompere il servizio senza avviso e
- rimuovere o modificare il contenuto.

È responsabilità del proprietario eliminare/trasferire l'account MyFord® Mobile. Tutti gli appuntamenti con l'assistenza e gli interventi associati sono responsabilità dell'utente e della concessionaria e devono essere gestiti nel rispetto della politica in materia di assistenza della concessionaria. Dopo aver attivato MyFord® Mobile, l'utente può disattivare l'account ripristinando le impostazioni di fabbrica, eliminando eventuali veicoli associati all'account o consentendo a un altro utente di rilevare l'account ed eliminando se stesso sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa). Se il veicolo, e il VIN associato, ha un proprietario precedente, consigliamo di eseguire un ripristino totale dopo aver preso possesso del veicolo per rimuoverlo da eventuali account MyFord® Mobile esistenti.

#### ***f. Spese***

MyFord® Mobile è offerto gratuitamente. È tuttavia possibile che l'uso di MyFord® Mobile implichi spese di telefonia mobile dovute al collegamento e al traffico dati.

### **3. Ambito e disponibilità**

#### ***a. Disponibilità negli Stati Uniti, Europa e Canada***

MyFord® Mobile è disponibile negli Stati Uniti (esclusi i territori degli Stati Uniti), Canada e determinati mercati europei. Non tutte le funzionalità o i servizi saranno disponibili in tutti i mercati e la copertura sarà limitata alla copertura del telefono cellulare.

#### ***b. Servizi dati di terze parti***

MyFord® Mobile usa dati di terze parti per offrire i servizi e i dati forniti, incluse le mappe, potrebbero non essere sempre accurati. Ford non è in alcun modo responsabile dei dati forniti da terze parti. Le mappe usate da questo sistema potrebbero non essere accurate a causa delle modifiche apportate alla viabilità, ai controlli del traffico o alle condizioni di guida.

### ***c. Interruzioni del servizio***

Il servizio di MyFord® Mobile potrebbe non essere disponibile o venire temporaneamente sospeso per diverse ragioni, ad esempio problematiche ambientali o topografiche, che esulano dal controllo di Ford. Il servizio potrebbe anche non essere disponibile in determinati luoghi, ad esempio gallerie, parcheggi sotterranei o all'interno o in prossimità di edifici, o in prossimità di altre tecnologie o coperture di rete oppure durante la consegna di una modifica o aggiornamento software. Ford non è responsabile di eventuali interruzioni di MyFord® Mobile o delle relative funzionalità.

## **4. Sicurezza del veicolo**

**Avvertenza: l'uso di MyFord® Mobile durante la guida potrebbe distogliere l'attenzione dalla strada e avere come conseguenze un incidente o un infortunio grave. Non modificare le impostazioni di MyFord® Mobile o inserire dati durante la guida. Arrestare il veicolo in un modo sicuro e legale prima di effettuare queste operazioni.**

Nota: portare sempre con sé la chiave o la chiave telecomando quando si esce dal veicolo. Lo sbloccaggio remoto potrebbe non funzionare durante le interruzioni di servizio o se la batteria è scarica.

### ***a. Osservazione prolungata dello schermo***

Non accedere ad alcuna funzione che richieda un'osservazione prolungata dello schermo durante la guida. Accostare in un modo sicuro e legale prima di accedere a una funzione del sistema che richiede un'attenzione prolungata. Anche brevi e occasionali occhiate allo schermo potrebbero essere pericolose se l'attenzione viene distolta dalla guida in un momento critico.

### ***b. Funzioni di navigazione***

Le funzioni di navigazione incluse nel sistema hanno lo scopo di fornire indicazioni per raggiungere la destinazione desiderata. Assicurarsi che tutte le persone che usano questo sistema leggano e rispettino scrupolosamente le istruzioni e le informazioni di sicurezza.

### ***c. Pericolo di distrazione***

Alcune funzioni di navigazione possono richiedere un'impostazione manuale (non verbale). Il tentativo di eseguire questo tipo di impostazioni o di inserire dati durante la guida può seriamente distogliere l'attenzione e causare un incidente o altre gravi conseguenze. Arrestare il veicolo in un modo sicuro e legale prima di effettuare queste operazioni.

#### ***d. Giudizio del conducente***

Le funzioni di navigazione vengono fornite esclusivamente come strumenti di supporto. Prendere decisioni sui percorsi in base alle proprie osservazioni delle condizioni locali e del codice della strada in vigore. Queste funzioni non sostituiscono in alcun modo il proprio giudizio personale. I suggerimenti sui percorsi del sistema non devono mai sostituire il codice della strada locale, il proprio giudizio personale o la propria conoscenza delle pratiche di guida sicura.

#### ***e. Sicurezza del percorso***

Quando si usa MyFord® Mobile mantenere le mani sul volante e gli occhi sulla strada. Qualsiasi distrazione durante la guida può tradursi in perdita di controllo, incidente o infortunio. Ford consiglia vivamente ai conducenti di prestare particolare attenzione nell'uso di qualsiasi dispositivo che potrebbe distogliere la sua attenzione dalla strada. La responsabilità primaria del conducente è la guida sicura del veicolo.

Seguire sempre le indicazioni stradali, il buon senso e rispettare il codice della strada. Le funzioni di navigazione vengono fornite esclusivamente come strumenti di supporto. Prendere decisioni sui percorsi in base alle proprie osservazioni delle condizioni locali e del codice della strada in vigore. Queste funzioni non sostituiscono in alcun modo il proprio giudizio personale. I suggerimenti sui percorsi del sistema non devono mai sostituire il codice della strada locale, il proprio giudizio personale o la propria conoscenza delle pratiche di guida sicura. Non seguire i suggerimenti del sistema se questi potrebbero causare una manovra azzardata o illegale, una situazione di imprudenza o se potrebbero guidare in una zona ritenuta non sicura. Il conducente è il solo responsabile della guida sicura del veicolo, pertanto deve valutare se sia sicuro o meno seguire le indicazioni suggerite.

#### ***f. Servizi di emergenza***

Non affidarsi alle funzioni di navigazione incluse nel sistema per raggiungere i servizi di emergenza. Rivolgersi invece alle autorità locali o a un operatore dei servizi di emergenza. Non è detto che tutti i servizi di emergenza quali polizia, vigili del fuoco, ospedali e cliniche siano contenuti nel database delle mappe di queste funzioni di navigazione.

#### ***g. Messaggi***

MyFord® Mobile può inviare messaggi di testo o notifiche push al telefono cellulare del conducente. Questi messaggi dovranno essere letti in totale sicurezza, ad esempio quando il veicolo non è in movimento. Non leggere i messaggi di testo o le notifiche push durante la guida. L'utente accetta di agire nel pieno rispetto di tutte le leggi locali, provinciali, regionali o nazionali applicabili.

### **5. Messaggi di testo o notifiche push**

#### ***a. Registrazione***

In base alle preferenze delle notifiche selezionate sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord

America) o [www.myfordmobile.eu](http://www.myfordmobile.eu) (per l'Europa), MyFord® Mobile può inviare messaggi di testo (SMS) o notifiche push al telefono cellulare registrato. Abilitando i messaggi di testo o le notifiche push l'utente:

- certifica di essere il titolare dell'account del telefono cellulare o di avere l'autorizzazione del titolare dell'account ad agire in questo modo;
- consente esplicitamente a MyFord® Mobile di inviare, e a se stesso di ricevere, messaggi di testo o notifiche push in conformità all'Informativa sulla privacy dell'App MyFord® Mobile.

Potrebbero essere applicabili tariffe telefoniche per servizi dati e messaggi.

### ***b. Rinuncia***

Ford ottiene il consenso dell'utente per conto di MyFord® Mobile. L'indirizzo postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail di MyFord® Mobile sono indicati nell'Informativa sulla privacy dell'App MyFord® Mobile di seguito. L'utente può scegliere di non ricevere più i messaggi di testo di MyFord® Mobile in qualsiasi momento chiamando il Ford Customer Relationship Center locale (vedere la Sezione 7(b) di seguito per informazioni di contatto locali) oppure il numero 1-800-392-3673 per il Nord America. L'utente può rinunciare a ricevere notifiche push disattivandole nelle impostazioni del telefono cellulare o disattivando le notifiche nell'App.

## **6. Password e sicurezza dell'account**

L'utente è interamente responsabile di mantenere la riservatezza delle informazioni dell'account di MyFord® Mobile, inclusa la password, e per qualsiasi e tutte le attività che si verificano nell'ambito dell'account. L'utente accetta di notificare Ford immediatamente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o password o di qualsiasi altra violazione della sicurezza. L'utente potrebbe tuttavia essere ritenuto responsabile di eventuali perdite subite da Ford o dalla concessionaria per il fatto che qualcun altro utilizza il nome utente, la password, il numero di cellulare o l'account dell'utente.

L'utente non può utilizzare il nome utente, la password, il VIN, l'indirizzo e-mail, il numero di cellulare o l'account di qualcun altro senza l'autorizzazione esplicita del titolare di quel nome utente, password, VIN, indirizzo e-mail, numero di cellulare o account. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Ford e la concessionaria non possono e non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni derivanti dalla mancata conformità a questi obblighi.

## **7. Informativa sulla privacy**

### ***a. Informativa sulla privacy dell'App MyFord® Mobile***

Ford Motor Company ("Ford", "ci", "noi" o "nostro/i/e/a") rispetta la privacy dell'utente e si impegna a tutelarla.

L'Informativa sulla privacy seguente definisce le basi su cui verranno trattate le informazioni personali raccolte da Ford o fornite dall'utente a Ford. Leggere quanto segue attentamente per comprendere a fondo le nostre opinioni e pratiche riguardanti le informazioni personali e il modo in cui verranno trattate. È attraverso questa comunicazione informativa che Ford intende rassicurare l'utente sul modo in cui raccoglie, utilizza e tutela le informazioni personali e di altro

tipo raccolte o ricevute e sul modo in cui l'utente può contattarci per porci domande o esprimerci le sue preoccupazioni. Auspichiamo nel modo più sincero che illustrando le nostre procedure di trattamento dei dati, Ford potrà instaurare con l'utente una relazione duratura e di fiducia.

La presente Informativa (insieme ai Termini e condizioni e a tutte le politiche e linee guida, inclusa l'Informativa sulla privacy su [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa) e i Contratti di licenza si applicano all'uso dell'App MyFord® Mobile digitalmente distribuita e resa disponibile su un marketplace di app pubbliche ("App Store"), dopo averla scaricata sul telefono cellulare o dispositivo palmare ("Dispositivo"), incluse le funzionalità o i servizi accessibili attraverso l'App ("Funzionalità"), a meno che i Termini e condizioni non dichiarino che un'Informativa sulla privacy separata si applica a una determinata funzionalità, nel qual caso si applica solo quell'informativa sulla privacy.

### ***b. Diritti dell'utente***

Il responsabile del controllo dei dati della propria regione è elencato di seguito. L'utente ha il diritto di sapere quali sue informazioni possediamo e per quali scopi, nonché di apportarvi correzioni, se necessario. In determinate circostanze, ha anche il diritto di impedirci di continuare a elaborare i suoi dati personali, di chiederci di eliminarli o di limitarne l'uso. Per gli utenti residenti in Europa, in alcuni casi, può anche richiedere che i suoi dati personali gli vengano forniti in un formato elettronico di uso comune in modo da poterli condividere con altre organizzazioni (questo è in genere denominato "diritto alla portabilità").

Se l'utente non accetta il modo in cui utilizziamo le sue informazioni, è invitato a comunicarcelo il prima possibile in modo da consentirci di risolvere il problema. È possibile contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com) oppure contattare il Ford Customer Relationship Center locale per ulteriori informazioni.

L'utente ha anche diritto di presentare un reclamo presso l'autorità locale di protezione dei dati.

Belgio. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Canada. Ford Motor Company of Canada Limited, The Canadian Road, P.O. Box 2000, Oakville, Ontario, Canada L6K 0C8. Customer Relationship Centre (CRC), 1-800-565-FORD (3673).

Germania. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com).

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6 Ford Customer Service +3589 725 22022, [palvelut@ford.fi](mailto:palvelut@ford.fi).

Francia. FMC Automobiles SAS, 78100 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. Centre des relations Clientèle. (+33) 0 800 005 005 (tariffa locale di telefonia fissa o mobile). [crcfr@ford.com](mailto:crcfr@ford.com)

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, [tu@ford.com](mailto:tu@ford.com).

Paesi Bassi. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Paesi Bassi 1079 LK. Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646 or 707 703 777, klanten@ford.com.

Norvegia. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portogallo. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spagna. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spagna. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Svezia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Svezia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Svizzera. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Regno Unito. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

Stati Uniti d'America. Ford Motor Company, 1 American Rd., Dearborn, MI 48126. Customer Relationship Center, P.O. Box 6248, Dearborn, MI 48126

### ***c. Informazioni raccolte attraverso MyFord® Mobile***

Quando l'utente attiva un account MyFord® Mobile, raccogliamo alcune sue informazioni personali, inclusi l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare a cui desidera collegare il servizio e l'utente dovrà fornire il suo nome durante il processo di registrazione. Vedere l'Informativa sulla privacy disponibile sul sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa).

Ford e i provider di servizi MyFord® Mobile potrebbero raccogliere, utilizzare, elaborare, archiviare e condividere dati GPS e sulla velocità (ad es. posizione attuale del veicolo e indicazioni stradali), dati sullo stato del veicolo, informazioni sul veicolo (ad es. numero di telaio, numero di serie del modem integrato, ID della chiave in uso, pressione degli pneumatici, livello di carburante, stato della batteria, livello dell'olio, stato di finestrini, portiere e relative serrature, allarme e stato di carica della batteria) e caratteristiche di guida (ad es. avvertimento per cinture slacciate, posizione del pedale dell'acceleratore e posizione del pedale del freno). A questi dati si fa riferimento nel complesso come "informazioni sul veicolo".

Ford e i provider di servizi MyFord® Mobile potrebbero raccogliere, utilizzare, elaborare, archiviare e condividere informazioni sulle richieste dell'utente ("informazioni di servizio"), tra cui:

- numero di cellulare, se fornito;
- tipo di richiesta;
- informazioni sull'indirizzo per le richieste di indicazioni stradali;
- altre informazioni fornite.

Utilizziamo le informazioni personali che raccogliamo sull'utente tramite l'App e dai veicoli che connetti per fornire i Servizi, inclusi quelli descritti sopra. Le utilizziamo anche per altri scopi legittimi, quali:

- fornire maggiori funzionalità e servizi;
- consentire di controllare determinate funzioni del veicolo;
- soddisfare le richieste del cliente;
- gestire e migliorare la nostra attività e la nostra relazione con l'utente;
- valutare la qualità dei servizi forniti da noi e dalle concessionarie, nonché dei servizi che i nostri fornitori forniscono a noi o per nostro conto; inviare materiale di marketing in linea con le preferenze dell'utente di comunicazione;
- personalizzare l'esperienza dell'utente e le comunicazioni di marketing che riceve;
- risolvere i problemi;
- condurre ricerche e sviluppare prodotti, servizi, strategie aziendali e strategie di marketing nuovi e migliorati;
- adempiere ai requisiti legali o alle richieste da parte delle autorità pubbliche;
- proteggere o difendere i diritti e la proprietà nostri e di altri;
- proteggere la sicurezza delle persone e
- rilevare, impedire o diversamente risolvere problemi di frodi, protezione, sicurezza o privacy.

Le informazioni del veicolo e i dettagli dei servizi possono essere collegati all'utente o all'indirizzo e-mail collegato a MyFord® Mobile. Ford potrebbe inviare all'utente notifiche via email all'indirizzo di posta elettronica fornito a conferma delle sue richieste o azioni, come ad es. la registrazione o la cancellazione del/i veicolo/i e il ripristino della password, con la possibilità per l'utente di segnalare a Ford eventuali azioni non richieste.

All'utente verrà inviato un avviso sul GPS contenente testo quale: "MyFord® Mobile attiva. Consente la mappatura GPS della posizione del veicolo. Avvertire i passeggeri. Vedere il Libretto di uso e manutenzione per maggiori informazioni. Premendo continua o proseguendo la guida si accetta la mappatura GPS".

Noi, Ford Motor Company e le altre società del Ford Motor Company Group di tutto il mondo potremo, dove consentito dalla legge, combinare e, mediante processi di decisione automatici, analizzare le informazioni dell'account dell'utente o le informazioni che raccogliamo come risultato dell'utilizzo dell'App e dei Servizi con altre informazioni in nostro possesso sull'utente e su altri clienti per ottenere gli scopi sopra descritti. Ciò include, in via esemplificativa, analizzare le informazioni diagnostiche del veicolo, condurre ritiri, valutare l'efficacia del nostro marketing e del nostro servizio clienti, condurre analisi di mercato, identificare prodotti o servizi che possono interessare all'utente e contattarti per informarti di tali prodotti e servizi. Per

ulteriori informazioni sulle altre categorie di informazioni sull'utente che possiamo conservare, consultare le informative sulla privacy che abbiamo fornito in relazione ad altri prodotti e servizi Ford, ad esempio il sito Web Ford locale.

In alcune circostanze limitate, le decisioni automatiche che prendiamo potrebbero avere un impatto legale o simile sull'utente. Prendiamo questo tipo di decisioni automatiche esclusivamente quando:

- le decisioni sono necessarie per adempiere o stipulare un contratto con l'utente;
- le decisioni sono autorizzate dalla legge o
- ci fornisci il tuo consenso all'esecuzione del processo decisionale automatico.

L'utente può contattarci per richiedere ulteriori informazioni sulle decisioni automatiche e, in alcune circostanze, per impedirci di utilizzare le decisioni automatiche, oppure richiedere che le decisioni automatiche vengano riviste da una persona.

#### ***d. Fondamenti legali di utilizzo delle informazioni sull'utente***

Vi sono diversi fondamenti legali in base ai quali possiamo utilizzare le informazioni sull'utente:

- come descritto precedentemente, ci occorre utilizzare determinate informazioni sull'utente per adempiere al nostro contratto per la fornitura dei Servizi richiesti, ad esempio, per consentire di utilizzare le funzioni di carica, per consentire di controllare determinate funzioni del veicolo, per soddisfare le richieste effettuate nell'App, per risolvere problemi e per inviare comunicazioni sulle transazioni;
- spesso abbiamo un interesse legittimo ad elaborare le informazioni sull'utente per determinati scopi, ad esempio per fornire funzionalità e servizi migliori, per personalizzare l'esperienza dell'utente e le comunicazioni di marketing che riceve, per prevedere i prodotti e servizi Ford che potrebbero interessare all'utente, per gestire e migliorare la nostra attività e la nostra relazione con l'utente, per valutare la qualità dei servizi forniti da noi e dalle concessionarie e dei servizi che i nostri fornitori forniscono a noi o per nostro conto, per sviluppare prodotti, servizi, strategie aziendali e strategie di marketing nuovi e migliorati, condurre ricerche, proteggere o difendere i diritti e la proprietà nostri o di altri, o per rilevare, impedire o diversamente risolvere problemi di frodi, protezione, sicurezza o privacy. Quando elaboriamo le informazioni personali per soddisfare i nostri interessi legali, adottiamo misure di sicurezza affidabili per garantire che la privacy dell'utente sia protetta e per assicurare che sui nostri interessi legittimi non prevalgano gli interessi dell'utente o libertà e diritti fondamentali;
- In determinate situazioni, richiederemo il consenso dell'utente per utilizzare le sue informazioni per scopi specifici, ad esempio per utilizzare la sua posizione. Nei casi in cui ci basiamo sul consenso dell'utente per utilizzare le sue informazioni personali, l'utente ha il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione "Diritti dell'utente..." sopra;
- In determinate circostanze, possiamo dover utilizzare le informazioni dell'utente dove lo riteniamo necessario per adempiere a un obbligo letale;
- In determinate circostanze, possiamo dover utilizzare le informazioni dell'utente dove lo riteniamo necessario per proteggere la sicurezza o gli interessi vitali di una persona e

- In determinate circostanze, possiamo dover utilizzare le informazioni dell'utente per scopi di interesse pubblico.

#### ***e. Posizione di archiviazione delle informazioni dell'utente***

Le informazioni personali dell'utente vengono archiviate localmente nel suo dispositivo mobile e nei server gestiti da noi e dai nostri provider di servizi. Le sue informazioni personali verranno trattate in conformità alla legge locale relativa alla protezione dei dati e potranno essere trasferite all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), nonché in paesi esterni al SEE (inclusi gli Stati Uniti). La Commissione Europea potrebbe ritenere che alcuni paesi verso cui trasferiamo le tue informazioni personali non assicurino un livello adeguato di protezione delle informazioni personali. Pertanto, quando trasferiamo le informazioni personali dell'utente al di fuori del SEE, adottiamo misure di sicurezza appropriate in conformità ai nostri obblighi legali per assicurare che le sue informazioni personali siano adeguatamente protette, indipendentemente dal paese in cui vengono trasferite. Tali misure di sicurezza possono includere l'ottenimento di assicurazioni contrattuali dalle terze parti a cui viene dato accesso alle informazioni personali dell'utente di modo che siano protette da standard equivalenti a quelli applicati all'interno del SEE. Per ulteriori informazioni sul modo in cui proteggiamo le informazioni personali quando vengono trasferite all'esterno del SEE, oppure per ottenere una copia delle misure di sicurezza che adottiamo per proteggere le informazioni personali quando vengono trasferite, contattarci (vedi Come contattarci).

#### ***f. Informazioni condivise con terze parti***

L'utente comprende e acconsente alla condivisione delle informazioni personali con i provider di servizi MyFord® Mobile, inclusi i provider di servizi di mapping e rete cloud. I provider di servizi MyFord® Mobile di Ford sono tenuti a mantenere riservate le informazioni personali e non sono autorizzati a usare tali informazioni per scopi diversi dal portare a complemento il servizio per Ford.

Ford non condividerà alcuna informazione personale associata all'App con terze parti affinché la utilizzino in modo indipendente. Tuttavia possiamo condividere le informazioni di identificazione personale nei casi in cui lo riteniamo necessario per adempiere a un requisito legale o a richieste da parte delle autorità pubbliche, per proteggere o difendere i diritti o la proprietà nostri o di altri, per proteggere la sicurezza delle persone o per rilevare, impedire o diversamente risolvere problemi di frodi, protezione, sicurezza o privacy.

Nelle circostanze indicate sopra, Ford e i rispettivi provider di servizi possono divulgare le informazioni personali, senza preavviso. Se l'utente non acconsente, non deve attivare né usare MyFord® Mobile. Per ritirare il consenso in un momento successivo, l'utente deve immediatamente smettere di usare MyFord® Mobile ed eliminare il suo account.

#### ***g. Informazioni non personali rese anonime***

Ford può rendere anonime alcune informazioni raccolte in relazione al servizio (informazioni anonime). Queste informazioni rese anonime non contengono informazioni personali. Le informazioni rese anonime possono essere utilizzate per qualsiasi scopo da Ford, dalle sue filiali e da collaboratori selezionati su scala globale. Se l'utente non acconsente all'uso delle informazioni rese anonime, non deve attivare né usare MyFord® Mobile. Per ritirare il consenso

in un momento successivo, l'utente deve immediatamente smettere di usare MyFord® Mobile ed eliminare il suo account.

#### ***h. Privacy delle comunicazioni su reti wireless***

Poiché MyFord® Mobile offre un servizio su reti wireless, non possiamo promettere che tali comunicazioni non vengano intercettate da altri. L'utente accetta nella misura massima consentita dalla legge applicabile che Ford non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni o perdite della privacy sulle comunicazioni effettuate su tali reti.

Anche se faremo del nostro meglio per proteggere le informazioni personali dell'utente, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse ai nostri siti. Qualsiasi trasmissione è a rischio dell'utente. Quando l'utente ci invia informazioni personali, utilizziamo SSL (Secure Socket Layer) o tecnologie simili per proteggere le informazioni personali durante la trasmissione.

Tutte le informazioni personali fornite dall'utente o raccolte dal veicolo vengono crittografate durante la trasmissione e archiviate nei nostri server o nei server protetti del provider di servizi Ford. Dopo aver ricevuto le informazioni dell'utente, seguiremo rigorose procedure e misure di sicurezza per impedire gli accessi non autorizzati. Se abbiamo fornito una password all'utente (o ne ha scelta una) per accedere a determinate parti dell'App o delle funzionalità, l'utente è responsabile di mantenerla riservata. Chiediamo all'utente di non condividere una password con nessuno.

#### ***i. Durata di conservazione delle informazioni***

Conserviamo le informazioni esclusivamente in un formato che non consente l'identificazione personale, per il tempo necessario ai fini stabiliti in questa Informativa sulla privacy. Ciò in genere significa che conserviamo le informazioni per la durata relativa a uno dei seguenti casi:

- finché le informazioni sono ragionevolmente richieste al fine di fornirti i Servizi;
- finché le informazioni sono ragionevolmente richieste al fine di soddisfare lo scopo per cui l'utente le ha fornite o per cui le abbiamo raccolte;
- finché le informazioni sono ragionevolmente richieste per proteggere e difendere i nostri diritti o proprietà (si tratta in genere della durata limite relativa prevista nella giurisdizione dell'utente) o
- finché non ci è diversamente richiesto di conservare le informazioni dalle leggi o norme applicabili.

#### ***j. Privacy dei bambini***

L'App non raccoglie intenzionalmente informazioni personali su bambini di età inferiore a 16 anni.

### **8. Responsabilità e controversie**

#### ***a. Limitazione di responsabilità***

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Ford, le sue filiali (inclusa la società Ford locale) o consociate ovvero le concessionarie e i rispettivi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti o altri rappresentanti non saranno ritenuti responsabili di eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, punitivi o aggravati (inclusi in via esemplificativa i danni dovuti a perdita di dati, ricavi, profitti, danni alla proprietà e reclami di terze parti) o danni di qualsiasi tipo derivanti da, o correlati a, MyFord® Mobile, materiali, informazioni, qualifiche e consigli pubblicati in MyFord® Mobile, software, strumenti, suggerimenti, prodotti o servizi offerti attraverso, contenuti in o pubblicizzati in MyFord® Mobile, qualsiasi collegamento fornito in MyFord® Mobile o violazione di qualsiasi account e password, indipendentemente dal fatto che Ford sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Inoltre, in nessun caso nessun provider di MyFord® Mobile potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, punitivi o aggravati (inclusi in via esemplificativa i danni dovuti a perdita di dati, ricavi, profitti, perdita o danni alla proprietà e reclami di terze parti) derivanti da o correlati all'uso o prestazioni di tali servizi. Questa esclusione di responsabilità si applicherà alla misura massima consentita dalla legge applicabile. Questa disposizione continuerà a essere applicabile dopo la cessazione del diritto dell'utente di usare MyFord® Mobile. Usando MyFord® Mobile, l'utente riconosce di essere pienamente responsabile di tutti i danni risultanti direttamente o indirettamente dall'uso di MyFord® Mobile. **NON VENGO NO FORNITE GARANZIE IN RELAZIONE A MYFORD® MOBILE SE NON QUELLE ESPRESSAMENTE FORNITE PER IL NUOVO VEICOLO.**

#### ***b. Indennizzo***

L'utente accetta di manlevare e sollevare da ogni responsabilità Ford e le sue filiali (inclusa la società Ford locale) e consociate, i rispettivi distributori, concessionarie, associazioni di concessionarie e agenzie pubblicitarie e promozionali, insieme ai rispettivi dirigenti, funzionari e azionisti, dipendenti, agenti o altri rappresentanti da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno e spesa, incluse tutte le spese legali, derivante dall'uso di MyFord® Mobile o dai suoi servizi o funzionalità, dalla violazione o supposta violazione di questi Termini e condizioni, dell'Informativa sulla privacy, dei contratti di licenza o avvisi associati e/o dalla violazione o supposta violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di terze parti. Ford si riserva il diritto di assumere la difesa e il controllo esclusivi di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'utente e, in tal caso, l'utente accetta di collaborare alla difesa di Ford. L'utente riconosce e accetta che Ford non ha alcuna responsabilità o obbligo nell'indagine, difesa, accomodamento o assoluzione in un'accusa di violazione della proprietà intellettuale di terze parti. Questa disposizione continuerà a essere applicabile dopo la cessazione di questi Termini e condizioni e del diritto dell'utente di usare MyFord® Mobile.

#### ***c. Risoluzione delle controversie***

Tutti i reclami, dispute o controversie (e sulla scorta di qualsiasi ipotesi di responsabilità contrattuale, responsabilità assoluta o ai sensi di norme di legge o di altro tipo pre-esistenti, presenti o future) derivanti da o correlate a:

- questi Termini e condizioni, l'Informativa sulla privacy, i contratti di licenza e le relative notifiche;
- gli errori associati a MyFord® Mobile;
- qualsiasi pubblicità o promozione correlata a MyFord® Mobile, ai suoi servizi o funzionalità o all'App MyFord® Mobile;

- le transazioni di MyFord® Mobile o
- la relazione risultante da questi Termini e condizioni (incluse le relazioni con terze parti non disciplinate da questi Termini e condizioni) (definite collettivamente "Reclami"), riferite a e determinate da arbitrato vincolante disciplinato dal Federal Arbitration Act e amministrato dall'American Arbitration Association secondo le sue regole sulla risoluzione delle dispute che riguardano i consumatori o secondo altre procedure concordate reciprocamente in base alla legge degli Stati Uniti applicabile.

Poiché questo metodo di risoluzione delle controversie è personale e individuale e costituisce il metodo esclusivo per risolvere tali controversie, l'utente accetta, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, di rinunciare a eventuali suoi diritti di dare inizio a o di partecipare a qualsiasi azione legale collettiva o arbitrato di classe contro Ford relativamente a qualsiasi reclamo. Questa disposizione continuerà a essere applicabile dopo la cessazione del diritto dell'utente di usare MyFord® Mobile.

Nonostante quanto sopra dichiarato, per i clienti MyFord® Mobile nei Paesi Bassi, questa Sezione 8 (c) è soggetta al consenso di Ford a concedere all'utente un periodo di almeno un mese dalla data di richiesta di questa clausola per iscritto contro l'utente, per decidere di rivolgersi al tribunale competente per la risoluzione della disputa nel rispetto della legge applicabile.

#### ***d. Legge applicabile***

Salvo diversa indicazione e nella misura in cui la legge locale e/o applicabile imponga diversamente, questi Termini e condizioni verranno disciplinati e interpretati secondo il diritto sostanziale dello Stato del Michigan, Stati Uniti d'America a prescindere da qualsiasi scelta in conflitto delle disposizioni di legge. L'utente acconsente alla giurisdizione personale esclusiva e alla sede di qualsiasi corte statale o federale nella Contea di Wayne, Michigan nella misura in cui i procedimenti giudiziari siano avviati, a condizione che, tuttavia, quanto dichiarato sopra non limiti in alcun modo nessuna disposizione di mediazione o arbitrato stabilito in questi Termini e condizioni. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni non è applicabile.

Nonostante quanto dichiarato sopra, questi Termini e condizioni devono essere letti insieme alle leggi sulla protezione dei dati e sulla tutela dei consumatori vigenti a livello nazionale nel luogo di residenza dell'utente. I tribunali sotto la giurisdizione del luogo di residenza dell'utente sono competenti per qualsiasi azione derivante dall'uso di MyFord® Mobile o di questi Termini e condizioni. Per i clienti MyFord® Mobile nei Paesi Bassi, questa Sezione 8 (d) è soggetta al consenso di Ford a concedere all'utente un periodo di almeno un mese dalla data di richiesta di questa clausola per iscritto contro l'utente, per decidere di rivolgersi al tribunale competente per la risoluzione della disputa nel rispetto della legge applicabile.

### **9. Contratti di licenza di MyFord® Mobile**

Salvo diversa indicazione, l'App (incluse le versioni attuali, passate e future) e tutti i contenuti in essa inclusi ovvero che fanno parte dell'app ("Materiali") sono di proprietà di Ford e delle sue filiali o consociate ovvero sono da esse controllati o concessi in licenza. I contenuti dell'App, inclusi la selezione, il coordinamento e la disposizione dell'App, sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali su copyright, marchi, brevetti, segreti commerciali o altri diritti di proprietà, a

prescindere che sia presente o meno un marchio di proprietà o altro avviso sul copyright. L'utente accetta di rispettare tutte le leggi internazionali sul copyright durante l'uso di questa App e di impedire qualsiasi copia non autorizzata dei contenuti, del codice sorgente o dei materiali. Fatta eccezione per quanto espressamente indicato nel presente documento, Ford non concede all'utente alcun diritto espresso o implicito relativamente a brevetti, marchi o copyright.

In conformità a questi Termini e condizioni, Ford concede all'utente un diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato di accedere, visualizzare, usare, mostrare e ascoltare l'App esclusivamente per un uso personale e non commerciale. Ford autorizza l'utente a scaricare l'App per un uso esclusivamente personale e non commerciale. Tutti i diritti, la titolarità e l'interesse nell'App non espressamente concessi all'utente in questi Termini e condizioni sono riservati da Ford e dalle sue filiali e consociate e/o licenzianti. L'utente accetta di non contestare il diritto di proprietà o la validità dei diritti di Ford relativamente a questa App o alle sue funzionalità.

Ford potrebbe sospendere o terminare parte o tutti i diritti e l'autorizzazione dell'utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Se l'utente viola uno o più dei Termini e condizioni, i diritti indicati in questa Sezione termineranno immediatamente e Ford potrebbe bloccare l'accesso a MyFord® Mobile senza preavviso e senza alcun rimborso economico, se applicabile. Qualsiasi autorizzazione o diritto concesso all'utente da Ford è soggetto agli obblighi e alle restrizioni seguenti:

1. l'utente deve conservare tutti gli avvisi sul copyright ed eventuali altri avvisi di proprietà contenuti qui e su copie autorizzate;
2. l'utente non è autorizzato a copiare, ristampare, modificare, distribuire, tradurre, portare, pubblicare, concedere in sublicenza, assegnare, trasferire, vendere, dare in affitto o altrimenti distribuire i Materiali né riprodurre o mostrare pubblicamente, mettere in funzione o altrimenti utilizzare gli stessi per uno scopo pubblico o commerciale;
3. l'utente non può, né può consentire a terzi di utilizzare per suo conto a fini commerciali l'App, le funzionalità o i dati sottostanti, inclusi in via esemplificativa la creazione di lavoro derivato di contenuti, funzionalità, materiali, l'uso di data mining, robot o strumenti di estrazione e raccolta dati, la creazione di un database, il download sistematico, l'archiviazione di tutti o di parte dei materiali dall'App o da siti Web, il collegamento o l'inserimento in frame di qualsiasi porzione dei materiali, nonché l'estrazione e la derivazione, o il tentativo di estrazione o derivazione, di struttura o codice sorgente di tutti o di parte dei materiali o dell'App tramite reverse engineering, disassemblaggio, decompilazione o qualsiasi altro mezzo;
4. l'utente non può trasferire l'App a nessun'altra persona, a meno che non sia per uno scopo personale e non commerciale di questa persona e l'utente non avvisi la persona degli obblighi derivanti dai Termini e condizioni;
5. l'utente non può utilizzare l'App con altro contenuto o in un modo illegale, minaccioso, abusivo, diffamatorio, ingannevole, fraudolento, intrusivo della privacy altrui, illecito o che contiene descrizioni grafiche o esplicite, né può l'uso dell'utente perseguire, molestare, disonorare o intimidire un individuo o un gruppo di individui per motivi di religione, sesso, orientamento sessuale, razza, etnia, età o invalidità;
6. l'utente non può usare l'App con altro contenuto o in un modo che rappresenti qualsiasi altra persona, società o entità, inclusi Ford, le sue filiali o consociate e i suoi e i loro dipendenti e agenti;

7. l'utente non può interferire, né cercare di interferire, bloccare o tentare di bloccare le reti o i server Ford, né violare qualsiasi accesso di rete o requisito di sicurezza, criterio, direttiva, procedura o normativa di Ford;
8. l'utente non può usare l'App come mezzo per tenere una condotta che rifletta negativamente, denigri o mini la reputazione o la buona volontà di Ford, secondo quanto determinato da Ford a sua sola discrezione;
9. l'utente non può utilizzare l'App con altro contenuto o in un modo che sia associato a contenuto per adulti oppure promuova attività illegali, gioco d'azzardo o la vendita di alcol o tabacco;
10. se l'utente non è colui che paga la fattura del telefono cellulare o del dispositivo palmare usato per accedere all'App, si presuppone che l'utente sia stato autorizzato dal pagante a usare l'App o le sue funzionalità.

## **10. Libretto di uso e manutenzione**

Prima di usare il sistema, leggere e seguire tutte le istruzioni e le informazioni di sicurezza fornite nel manuale dell'utente finale ("Libretto di uso e manutenzione"). Il mancato rispetto delle precauzioni riportate nel Libretto di uso e manutenzione può causare incidenti o altre conseguenze gravi.

Se conservato all'interno del veicolo, il Libretto di uso e manutenzione sarà un riferimento per il conducente e altri utenti per l'uso del sistema. Assicurarsi che prima di usare il sistema per la prima volta, tutte le persone abbiano accesso al Libretto di uso e manutenzione e leggano attentamente le relative istruzioni e informazioni di sicurezza.

## **11. Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni su MyFord® Mobile, visitare il sito [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (per il Nord America) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (per l'Europa). Per domande, dubbi o reclami, contattare il Ford Customer Relationship Center locale (vedere la sezione 7b per informazioni di contatto).

Indicando il proprio consenso quando richiesto, l'utente accetta di essere vincolato da questi Termini e condizioni, che li abbia letti o meno. Se l'utente non accetta questi Termini e condizioni, non potrà eseguire né attivare le funzionalità di MyFord® Mobile. Accettando questi Termini e condizioni, l'utente dichiara di avere compiuto la maggiore età, secondo quanto stabilito dalle leggi del proprio paese, nazione o provincia di residenza (18 anni), per accettare i Termini e le condizioni e assumersi gli obblighi previsti da questi Termini e condizioni. L'utente accetta inoltre di informare tutti gli altri conducenti, passeggeri o ospiti del veicolo su questi Termini e condizioni e di vincolarli agli stessi. L'utente è il solo responsabile dell'uso dell'App

MyFord® Mobile e delle sue funzionalità per il veicolo, anche se non utilizzerà lui l'App MyFord® Mobile o le sue funzionalità e anche se dichiara in seguito che l'uso da parte di un'altra persona non era autorizzato.

L'utente deve accettare questi Termini e condizioni prima di poter accedere a MyFord® Mobile. L'App MyFord® Mobile è concepita per fornire contenuto, di conseguenza scaricando MyFord® Mobile e selezionando il contenuto che si desidera ottenere, l'utente richiede tale contenuto e acconsente a riceverlo. Ricordare che in relazione all'uso di MyFord® Mobile, potrebbero applicarsi spese di trasmissione. Inoltre, quando l'utente attiva MyFord® Mobile, raccogliamo

alcune sue informazioni personali, inclusi l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare a cui desidera collegare il servizio, e l'utente dovrà fornire il suo nome durante il processo di registrazione. In alcuni casi, potremmo raccogliere dati relativi alla posizione del veicolo (GPS) da usare allo scopo di determinare la velocità e le indicazioni stradali. Vedere sopra l'Informativa sulla privacy dell'App MyFord® Mobile. Inoltre, notare che nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso Ford o qualsiasi provider di MyFord® Mobile potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, punitivi o aggravati (inclusi in via esemplificativa i danni dovuti a perdita di dati, ricavi, profitti, perdita o danni alla proprietà e reclami di terze parti) derivanti da o correlati all'uso o prestazioni di MyFord® Mobile. Inoltre, usando MyFord® Mobile l'utente accetta di manlevare e sollevare da ogni responsabilità Ford e le sue filiali e consociate, i rispettivi distributori, concessionarie, associazioni di concessionarie e agenzie pubblicitarie e promozionali, insieme ai rispettivi dirigenti, funzionari e azionisti, dipendenti, agenti o altri rappresentanti da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno e spesa, incluse tutte le spese legali, derivante dall'uso di MyFord® Mobile o dai suoi servizi o funzionalità, dalla violazione o supposta violazione di questi Termini e condizioni, dell'Informativa sulla privacy, dei contratti di licenza o avvisi associati e/o dalla violazione o supposta violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di terze parti.

Data di entrata in vigore: 26 giugno 2018

#### Crediti

L'App MyFord® Mobile include software concesso in licenza secondo i termini della licenza Apache 2.0 e sviluppato da:

Copyright 1999-2014 Apache Software Foundation.

Copyright (C) 2012-2013 Square, Inc.

Copyright (C) 2010-2012 The Android Open Source Project.

@author Alexander Y. Kleymenov

Con parti di Mark Miller, Copyright (C) 2011 Google Inc.

Copyright 2010 The Closure Compiler Authors.

Copyright (c) 2008 Google.

Copyright (c) Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

Copyright 2013 Canonical Ltd.

Copyright (c) 2013-2015 by appPlant UG. Tutti i diritti riservati. Copyright 2013 Research In Motion Limited.

Concesso in licenza da Apache, Versione 2.0 (la "Licenza"); l'utente non è autorizzato a usare questo file se non in conformità alla Licenza. L'utente può ottenere una copia della Licenza all'indirizzo <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

Salvo diversa indicazione della legge applicabile o se concordato per iscritto, il software distribuito con la Licenza viene distribuito COSÌ COM'È, SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, espresse o implicite. Vedere la Licenza per conoscere la lingua specifica che disciplina le autorizzazioni e le limitazioni ai sensi della Licenza.

L'App MyFord® Mobile include software sviluppato da: Copyright 2009 Matt Gallagher. Tutti i diritti riservati.

L'App MyFord® Mobile include software sviluppato da:

Copyright (c) 2012, Artur Adib <aadib@mozilla.com> Tutti i diritti riservati.

È possibile utilizzare questo progetto in conformità ai termini della nuova licenza BSD, come segue:

La redistribuzione e l'uso nel codice sorgente e nelle forme binarie, con o senza modifica, sono consentiti a condizione che vengano soddisfatte le seguenti condizioni:

Le redistribuzioni del codice sorgente devono presentare l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità.

Le redistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.

Né il nome di Artur Adib né i nomi dei collaboratori possono essere usati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo software senza previa autorizzazione scritta specifica.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI LORO COLLABORATORI "COSÌ COM'È"

E DECLINA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO,

LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN USO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO ARTUR ADIB POTRÀ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, L'ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, LA PERDITA DI USO, DATI O PROFITTI O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) IN QUALUNQUE MODO CAUSATI E SULLA SCORTA DI QUALSIVOGLIA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ IN AZIONE CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA O SIMILE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

L'App MyFord® Mobile include software sviluppato da:

Copyright (c) 2008 Ariel Flesler - aflesler(at)gmail(dot)com. <http://flesler.blogspot.com> Concesso il licenza da BSD (<http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php>) Data: 5/15/2008.

Copyright © 2010–2014 Vladimir Agafonkin, 2010–2011 CloudMade. Mappe © dei collaboratori di OpenStreetMap. Tutti i diritti riservati.

La redistribuzione e l'uso nel codice sorgente e nelle forme binarie, con o senza modifica, sono consentiti a condizione che vengano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Le redistribuzioni del codice sorgente devono presentare l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità.

2. Le redistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI "COSÌ COM'È" CON L'ESCLUSIONE DI QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE IN VIA ESEMPLIFICATIVA LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO IL TITOLARE DEL COPYRIGHT O I COLLABORATORI POTRANNO ESSERE RITENUTI

RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, L'ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, LA PERDITA DI USO, DATI O PROFITTI O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) IN QUALUNQUE MODO CAUSATI E SULLA SCORTA DI QUALSIVOGLIA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ IN AZIONE CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA O SIMILE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Copyright (c) 2010-2011, Christian Johansen, christian@cjhansen.no. Tutti i diritti riservati. La redistribuzione e l'uso nel codice sorgente e nelle forme binarie, con o senza modifica, sono consentiti a condizione che vengano soddisfatte le seguenti condizioni:

Le ridistribuzioni del codice sorgente devono presentare l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità.

Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.

Né il nome di Christian Johansen né i nomi dei suoi collaboratori possono essere usati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo software senza previa autorizzazione scritta specifica.

Copyright 2009-2011 Urban Airship Inc. Tutti i diritti riservati.

La redistribuzione e l'uso nel codice sorgente e nelle forme binarie, con o senza modifica, sono consentiti a condizione che vengano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Le ridistribuzioni del codice sorgente devono presentare l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità.

2. Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre l'avviso del copyright, l'elenco delle condizioni e la seguente esclusione di responsabilità nella documentazione e/o in altri materiali forniti con la distribuzione.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO DA URBAN AIRSHIP INC "COSÌ COM'È" CON L'ESCLUSIONE DI QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE IN VIA ESEMPLIFICATIVA LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO URBAN AIRSHIP INC O I SUOI COLLABORATORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, L'ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, LA PERDITA DI USO, DATI O PROFITTI O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) IN QUALUNQUE MODO CAUSATI E SULLA SCORTA DI QUALSIVOGLIA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ IN AZIONE CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA O SIMILE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

L'App MyFord® Mobile include software concesso in licenza secondo i termini della licenza MIT e sviluppato da:

Copyright (c) 2015 Eddy Verbruggen

Tim Wood, Iskren Chernev, collaboratori di Moment.js, momentjs.com, Copyright (c) 2011-2012 Tim Wood.

Copyright (c) 2009-2013 Jeremy Ashkenas, DocumentCloud Inc.  
HTML5 Shiv v3.6.2 | @afarkas @jdalton @jon\_neal @rem | Concesso in licenza da MIT/GPL2.  
Ford sceglie di usare HTML5 Shiv v3.6.2 secondo i termini della licenza MIT.  
Copyright (c) 2012 Scott Jehl e Filament Group, Inc.  
Copyright (c) 2011 Jan Mühlemann  
Copyright (c) 2013 phonostar  
Copyright (c) 2012 Jack Moore - jacklmoore.com  
Copyright (c) 2013 "Cowboy" Ben Alman, <https://github.com/cowboy/jquery-tiny-pubsub>.  
Copyright 2011, John Resig, Dual concesso in licenza da MIT o GPL Versione 2. Ford sceglie di usare jQuery JavaScript Library v1.5.1 secondo i termini della licenza MIT. Include Sizzle.js, <http://sizzlejs.com/>, Copyright 2011, The Dojo Foundation, rilasciato secondo i termini delle licenze MIT, BSD e GPL. Ford sceglie di usare Sizzle.js secondo i termini della licenza MIT.  
Copyright 2012 jQuery Foundation e altri collaboratori, include Sizzle.js, <http://sizzlejs.com>.  
Copyright (c) 2012 Adobe Systems, inc., porzioni Copyright (c) 2012 Olivier Louvignes  
Copyright (c) 2012 Bob Easterday, Adobe Systems  
Copyright (c) 2010 Ryan McGrath  
Copyright (c) 2012 Artur Adib  
Copyright 2009–2013 Kristopher Michael Kowal  
Copyright 2009–2012 Kristopher Michael Kowal. Tutti i diritti riservati. Con parti di Tyler Close, Copyright 2007-2009 Tyler Close  
Copyright 2009, 2010, 2011 Isaac Z. Schlueter. Tutti i diritti riservati  
Copyright (c) 2011–2016 Alamofire Software Foundation ( <http://alamofire.org/> ) Copyright (c) 2018 AFNetworking (<http://afnetworking.com/>)

#### Licenza MIT:

L'autorizzazione viene concessa, a titolo gratuito, a qualsiasi persona che ottiene una copia di questo software e dei file della documentazione associati (il "Software"), allo scopo di fare uso del Software senza limitazioni, inclusi senza restrizioni i diritti a usare, copiare, modificare, unire, pubblicare, distribuire, concedere in sublicenza e/o vendere copie del Software e consentire alle persone a cui viene fornito il Software di fare altrettanto, nel rispetto delle seguenti condizioni: Il precedente avviso sul copyright e la presente nota di autorizzazione devono essere incluse in tutte le copie o porzioni sostanziali del Software.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSA IN VIA ESEMPLIFICATIVA LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO GLI AUTORI O I TITOLARI DEL COPYRIGHT POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI RECLAMI, DANNI O ALTRO, IN QUALUNQUE MODO CAUSATI E SULLA SCORTA DI QUALSIVOGLIA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ IN AZIONE CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O ILLECITO, DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL SOFTWARE O ALL'USO O ALTRO DEL SOFTWARE.

26062018