

Cookies-/sekretessmeddelande för MyFord® Mobile

1. Allmänt meddelande:

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA, och dess dotterbolag respekterar din integritet och kommer att göra sitt yttersta för att skydda den. Detta sekretessmeddelande förklarar våra policyer och procedurer angående information som samlas in på den här webbplatsen. Information om våra procedurer vad gäller information som samlas in genom användningen av MyFord® Mobile-applikationen eller dess funktioner finns i villkoren för MyFord® Mobile, som införlivas här genom hänvisning. Genom att bereda dig åtkomst till och använda webbplatsen eller appen för MyFord® Mobile samtycker du till villkoren i detta sekretessmeddelande och villkoren för webbplatsen och appen för MyFord® Mobile.

Genom detta framställande vill vi att du ska känna dig trygg i hur vi samlar in, använder och skyddar personligt identifierbar information och annan information som vi samlar in via den här webbplatsen och ge dig information om hur du kontaktar oss om du har frågor. Vi hoppas verkligen att vi, i och med att vi förklarar våra datahanteringsprocedurer, kan utveckla en långvarig relation till dig som bygger på tillit.

MyFord® Mobile-webbplatsen hanteras av Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA (hädanefter benämnt "Ford") åt och efter direktiv från ditt lokala Ford Group Company (se avsnitt 6 nedan för detaljerad information om ditt lokala Ford Group Company).

2. www.MyFordMobile.eu Webbplats:

Detta sekretessmeddelande gäller www.MyFordMobile.eu och kontoregistreringsprocessen som är tillgänglig i mobilappen för MyFord® Mobile (här gemensamt kallat "MyFordMobile", "webbplats" och Applikation).

Syftet med den här webbplatsen är att ge dig möjlighet att registrera dig för och använda ett MyFord® Mobile-konto.

3. Information som vi får från dig:

Vi kräver viss information i samband med kontoregistreringen som kan identifiera dig som person, t.ex. ditt namn, telefonnummer (om du anger det), bilens chassinummer (eller "VIN") eller radions elektroniska serienummer (som du hittar i radiomenyn) och e-postadress. Om du väljer att inte förse oss med sådan information kan du inte registrera dig för ett konto eller använda MyFord® Mobile.

Personligt identifierbar information kan även användas för att kontrollera inloggningsuppgifter. Se avsnitt 7 – Cookies nedan.

Mer information om den information som samlas in från din bil och som kan användas för att generera funktioner som du kan använda på MyFord® Mobile-webbplatsen finns i avsnitt 7(c) i villkoren för MyFord® Mobile.

Vi samlar in information från dig när du besöker MyFord® Mobile för att kunna förse dig med de funktioner och tjänster som du behöver för en meningsfull och anpassad upplevelse när du använder webbplatsfunktionerna.

MyFord® Mobile anlitar en tredjepartsleverantör, HERE, för karttjänsten som använder bilens GPS-koordinater. Genom att använda den här funktionen, efter att du har gett ditt medgivande till bearbetning av platsdata vid uppmaning att göra så i bilen, samtycker du till användningen av din bils GPS-koordinater i detta syfte och till att vara bunden av HERE:s villkor och sekretesspolicy som finns på <http://here.com/services/terms>.

Dessutom samlar webbplatsen in annan icke-personligt identifierbar information som används i de syften som anges i avsnitt 4 nedan.

Den här webbplatsen kan även ge besökare som använder Open ID möjligheten att interagera med sociala media-webbplatser från tredje man, och MyFord® Mobile kan samla in allmän information i syfte att räkna antalet besökare till den här webbplatsen Open ID, antal "gillade" objekt på den här webbplatsen, eller objekt på den här webbplatsen som du väljer att dela på en sociala media-webbplats från tredje man.

4. Så här används informationen:

Personligt identifierbar information som samlas in på MyFord® Mobile kan användas för att:

- Förse dig med information och tjänster som MyFord® Mobile erbjuder och som du väljer
- Svvara på dina kommentarer eller förfrågningar om information
- Tillmötesgå en begäran om eller utveckla nya produkter och tjänster
- Göra användarupplevelsen mer användarvänlig
- Kontakta dig vid behov under behandling eller leverans av en beställning på produkter eller tjänster
- Generera webbplatsanalyser som förbättrar layouten, innehållet, produktbudandena och tjänsterna på vår webbplats.
- Följa lagar och regler
- Meddela dig om eventuella ändringar i MyFord® Mobile

Icke-personligt identifierbar information som samlas in på MyFord® Mobile kan användas för att:

- Sammanställa insamlade och statistiska data för att hjälpa till med utformningen av webbplatsen och för att identifiera populära funktioner
- Mäta webbplatsaktiviteten för att uppdatera webbplatsen så att den tillgodoser användarnas önskemål och behov
- Göra användarupplevelsen mer användarvänlig

Dessa analystjänster kan utföras av tredjepartsserviceleverantörer å Fords vägnar och kan omfatta användningen av sessionscookies för att analysera hur användarna rör sig på webbplatsen eller händelser på webbplatsen. Se avsnitt 7 nedan för mer information.

5. Medgivande till bearbetning och överföring av personligt identifierbar information

Ford kan använda serviceleverantörer eller samarbetsparter för att administrera MyFord® Mobile å Fords vägnar. Sådana serviceleverantörer och samarbetsparter kan vara amerikanska företag. Sådana serviceleverantörer och samarbetsparter som har åtkomst till din personligt identifierbara och icke-personligt identifierbara information i samband med att tjänsterna tillhandahålls för Ford Motor Company har inte rätt att använda denna information i något annat syfte än för att administrera MyFord® Mobile. Ford är Safe Harbor-certifierat i USA för personligt identifierbar information som du tillhandahåller i samband med tjänsten, och kräver att dess serviceleverantörer inom och utanför EEA-området (European Economic Area) ska följa lämpliga säkerhetsprocedurer för bearbetning, lagring och överföring av personligt identifierbar information.

Ford Motor Company kan dela personligt identifierbar och annan information med Ford Motor Companys globala koncernbolag och dotterbolag endast i syfte att administrera MyFord® Mobile. Användningen och röjandet av personligt identifierbar information med sådana enheter gäller under bolagens sekretesspolicyer och procedurer.

Med ditt medgivande samlar vi in, använder, bearbetar, överför och röjer din personligt identifierbara information och icke-personligt identifierbar information globalt, även i USA, i enlighet med detta sekretessmeddelande. Se avsnitt 3 ovan för mer information.

Ford delar inte någon personligt identifierbar information med andra tredje män för fristående användning om inte Ford verkligen anser att en sådan åtgärd är nödvändig för att:

- följa lagliga påbud eller juridiska förfaranden som har ålagts Ford Motor Company, eller dess serviceleverantörer eller dotterbolag,
- skydda och försvara Ford Motor Companys eller dess serviceleverantörers, dotterbolags, eller MyFord® Mobiles rättigheter eller egendomar,
- agera under särskilda omständigheter för att skydda den personliga säkerheten för Ford Motor Company, dess serviceleverantörer eller deras dotterbolag eller MyFord® Mobile-personal eller allmänheten.

I de situationer som anges ovan och enligt lokal lagstiftning får Ford och dess serviceleverantörer röja personligt identifierbar information, utan föregående meddelande.

6. Åtkomsträttigheter

Datakontrollern är det lokala Ford Group Company som anges nedan. Du kan utöva dina rättigheter för att komma åt eller begära information om dig som vi har eller ändra, avbryta, blockera, radera eller motsäga (om tillämpligt) personlig information om dig som inte har behandlats enligt tillämpliga lagar. Din skriftliga ansökan, med bifogad bevis för din identitet, skickas till adressen till Fords lokala kundcenter som du hittar nedan. I enlighet med lokala lagar kan en mindre debitering utgå för tillhandahållande av begärd information eller så kan en gräns finnas för hur många begäranden du kan lämna in. Kontakta ditt lokala Ford Customer Relationship Center för mer information.

Österrike. Ford Motor Company (Austria) GmbH (FN 184700v), Hackinger Straße 5c, 1140 Wien, Österrike. Kundcentrum +43 (0)662 64 51 00, kundenz@ford.com.

Belgien. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bryssel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Tyskland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundcentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankrike. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientele de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (lokalt pris från fast telefon eller mobiltelefon).

Italien. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Rom. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Nederländerna. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Nederländerna 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 - 50 44 646 or 707 703 777, klanten@ford.com.

Norge. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lissabon. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spanien. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spanien. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sverige. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sverige. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Schweiz. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Storbritannien. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Cookies:

En "cookie" är en liten textfil som på många sätt hjälper oss att göra ditt besök på vår webbplats enklare och mer meningsfullt för dig. Till exempel gör cookies att du slipper logga in varje gång du kommer tillbaka till en av våra webbplatser. Det finns många olika typer av cookies. MyFord® Mobile kan använda någon av följande:

"Sessionscookies". Dessa cookies lagras endast i datorns arbetsminne (RAM-minnet) och gäller endast under din webbläsarsession. När du stänger alla webbläsarfönster, eller när du stänger av datorn, försvinner sessionscookies för alltid.

Strikt nödvändiga cookies. Dessa cookies krävs för att vår webbplats ska fungera. De omfattar exempelvis cookies som gör att du kan logga in på skyddade områden på vår webbplats.

Funktionscookies. Dessa används för att känna igen dig när du kommer tillbaka till vår webbplats och gör det möjligt för oss att anpassa vårt innehåll efter dig, hälsa dig välkommen med namn och komma ihåg dina inställningar (t.ex. ditt val av språk eller region).

Vår tredjepartsserviceleverantör, HERE, kan också använda cookies för att tillhandahålla kartfunktionerna. Se HERE:s cookiepolicy för mer information som finns på <http://here.com/services/terms>.

Den här webbplatsen kan generera en sessionslogg när du besöker vår webbplats. Sessionsloggens data kan omfatta en trunckerad IP-adress som din trafik kommer ifrån, webbplatsen som hänvisade dig, sidorna du besökte samt datum och tid för dessa besök. Vi använder sessionsloggar för att fastställa hur användarna rör sig på vår webbplats. På så sätt kan vi strukturera våra sidor så att den information som användarna besöker oftast är enklare att hitta. Genom att analysera sidbesöken kan vi även fastställa om den information vi tillhandahåller är till nytta för och används av våra besökare.

De flesta inställningarna kan konfigureras så att de inte godkänner cookies, men det kan dock hindra dig från att få åtkomst till vissa funktioner eller tjänster på vår webbplats. Du kan gå till internetinställningar enhetens konfigurera cookies behörigheter.

8. Skydd av din information:

Det är viktigt för oss att skydda besökarnas information. Vi använder system, riktlinjer och procedurer för att upprätthålla korrekt information och för att skydda information från att gå förlorad, missbrukas eller ändras.

När du skickar personligt identifierbar information, som en e-postadress eller ett telefonnummer, till MyFord® Mobile använder vi SSL (Secure Socket Layers) eller liknande tekniker för att skydda dina data och din personligt identifierbar information från att missbrukas av ej behöriga personer.

Leverantörer, underleverantörer eller samarbetsparter till MyFord® Mobile som har åtkomst till din personligt identifierbara information i samband med att tjänsterna tillhandahålls för MyFord® Mobile måste hålla informationen konfidentiell.

Leverantörer har inte rätt att använda den här informationen i något annat syfte än för att genomföra tjänsterna de utför för MyFord® Mobile.

9. Länkar till andra webbplatser:

MyFord® Mobile tillhandahåller länkar till andra webbplatser. Kontrollera sekretessmeddelandena till alla webbplatser som du besöker, inklusive de vars länkar tillhandahålls, så att du kan förstå hur dessa webbplatser samlar in, använder och delar din information. MyFord® Mobile ansvarar inte för sekretessmeddelanden, innehåll eller datahanteringsrutiner på andra webbplatser.

10. Barns integritet:

MyFord® Mobile avser inte uppsåtligt att samla in personligt identifierbar information från barn. Om ett barn har försett oss med personligt identifierbar information kan en förälder eller målsman till barnet kontakta oss på telefonnumret eller postadressen som anges i avsnitt 11 om de vill att den här informationen tas bort från våra register. Vi tar då bort barnets information från databasen som lagrar information för MyFord® Mobile.

11. Kontakta oss:

Om du har några frågor, kommentarer eller funderingar kring det här onlinesekretessmeddelandet för MyFord® Mobile, sekretesspolicyerna för MyFord® Mobile eller har några frågor angående innehållet på den här webbplatsen kontaktar du ditt lokala Ford Customer Relationship Center, som anges nedan.

Belgien. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bryssel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Tyskland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundencentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankrike. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientes de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (lokalt pris från fast telefon eller mobiltelefon).

Italien. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Rom. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Nederländerna. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Nederländerna 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 - 50 44 646 or 707 703 777, klanten@ford.com.

Norge. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lissabon. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spanien. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spanien. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sverige. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sverige. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Schweiz. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Storbritannien. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England.
Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile arbetar engagerat med kunder för att hitta en rättvis och snabb lösning på alla klagomål eller tvister om sekretess och hanteringen av dina data. MyFord® Mobile svarar gärna på dina frågor och kommentarer.

12. Sekretessmeddelandets startdatum och revisionsdagar:

Vi kan då och då uppdatera sekretessmeddelandet för MyFord® Mobile för att återspegla ändringar på webbplatsen, våra sekretessrutiner eller lagstiftningen. Om vi uppdaterar detta meddelande meddelar vi dig genom att lägga upp det nya meddelandet på webbplatsen senast tio (10) dagar innan ändringarna börjar gälla. Du bör kontrollera detta meddelande regelbundet för att se om det har uppdaterats. Om du inte samtycker till ändringarna ska du sluta använda MyFord® Mobile.

Startdatum för det här sekretessmeddelandet är 14 januari 2015.